



BGHP: diferenciadores que trascienden fronteras



Pilares BGHP



Producto consolidado en el mercado mexicano



Exitoso proceso de pago directo



Pago de honorarios médicos utilizando GUA



Suma asegurada reinstalable anual



Primas sin costo o con descuento para hijos dentro de la póliza



Red médica BCBS y red mundial



Mínimos periodos de espera





¿Cuántos **diferenciadores**
conoces de nuestros
productos **internacionales**?



Diferenciadores BGHP



Opinión médica experta



Case management



Clínicas de conveniencia en EEUU



Beneficios preventivos



Red de BCBS y la red mundial



Sin coaseguro

*Excepto Choice



Mínimos periodos de espera

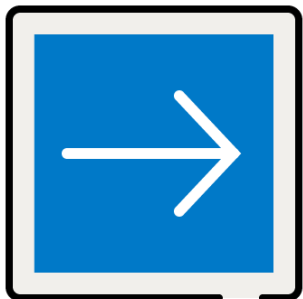




Opinión médica experta

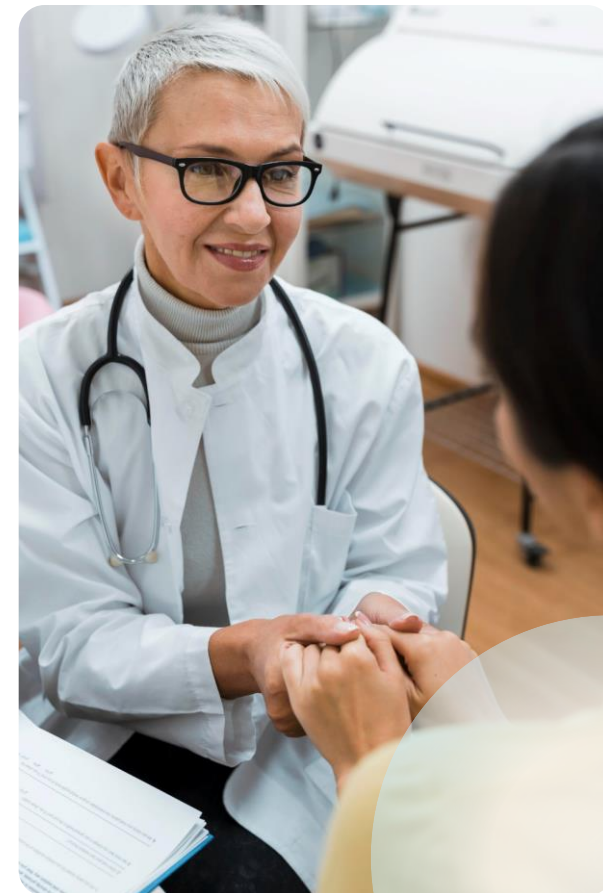


Servicio de referencias médicas disponible para nuestros asegurados que necesitan información **para tomar una decisión médica** por alguna enfermedad crónica, grave o compleja.



- Red global formada por 5 mil médicos expertos de renombre internacional
- 25 millones de pacientes alrededor del mundo han recibido esta asesoría
- Hasta 3 especialista por caso

Válido en todos los productos BGHP.



¿Cómo solicitar Opinion Médica Experta?



Solicitud de servicio correo electrónico a dictamen@bupa.com.mx

Indicar: nombre, número de póliza, correo electrónico, teléfono de contacto, idioma, país de residencia, diagnóstico, documentación médica adjunta y solicitud específica para el servicio "Expert Opinion".



Asignación del médico:

Una vez recibida la información por el proveedor de servicios de segunda opinión, él le contactará directamente para brindarle el servicio requerido.



Revisión por el comité clínico

El Comité Clínico de Expert Opinion evaluará su caso y seleccionará los mejores especialistas independientes adecuados para su condición.



Revisión médica

Médicos expertos revisan su caso y hacen recomendaciones para su tratamiento.



Informe del caso

Al concluir el proceso, usted recibirá un Informe del Caso incluyendo su historial médico, las opiniones de médicos especialistas, referencias a publicaciones médicas y un breve perfil de cada uno de los especialistas que hayan participado



Ventajas

Acceso a la experiencia y a las opiniones médicas de los expertos con conocimientos más relevantes para su condición específica, sin necesidad de viajar. Respuestas a preguntas médicas críticas. Informe médico por escrito recibido en pocos días. Recomendaciones objetivas de médicos que revisan cada aspecto del proceso "Expert Opinion".



Case management



Tiene como objetivo facilitar el tratamiento médico de un asegurado con un producto BGHP que requiera o haya sido diagnosticado tomando en cuenta estas consideraciones:

Fármacos

- Terapia hormonal y biológica
- Medicamentos de alto costo
- Medicamentos de alto consumo
- Importación de medicamentos*

Eventos quirúrgicos (proveedor externo)

- Trasplantes
- Cardiovasculares
- Neurológico
- Ortopédicos
- Oncológicos

Diagnóstico

- Oncológicos
- Autoinmunes
- Crónico degenerativas
- Cardiomiopatías
- Enfermedades genéticas y huérfanas
- Neurovasculares

Gasto erogado por evento

Mayor a \$60,000.00 USD



Brinda un acompañamiento durante todo el proceso al asegurado
Válido en todos los productos BGHP.



Clínicas de conveniencia en EEUU



Los tratamientos en centros de atención de urgencias y clínicas de conveniencia en los Estados Unidos de América que sean necesarios para tratar una lesión, enfermedad o dolencia cubierta bajo la póliza estarán cubiertos como se indica en la Tabla de Coberturas y Beneficios.

- **Sujeto a un copago de US\$50**
- **No aplica deducible**

Son centros de urgencias que pueden estar ubicadas en:

- **Farmacias**
- **Hospitales las encuentran como Urgent Care**
- **Centros Comerciales**

¿Qué pueden atender estos centros de urgencias?

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| • Reacción alérgica menor. | • Diarrea, Nausea, Vómito. |
| • Resfriado común, tos. | • Dislocaciones. |
| • Rayos X. | • Cortes y raspones |
| • Ataques de asma menores. | • Dolor de cabeza |
| • Detección de COVID. | • Conjuntivitis |
| | • Dolores e infecciones de oído |



Válido en todos los productos BGHP.

Información para uso interno. Prohibida su divulgación.



Beneficios preventivos



Check up

Ultimate US\$7,500 No aplica deducible PE 10 meses	Elite US\$1,000 No aplica deducible PE 10 meses	Premier US\$600 No aplica deducible PE 10 meses	Select US\$400 Aplica para todos los deducibles No aplica deducible PE 10 meses	Choice US\$200 Solo aplica plan 1 No aplica deducible Aplica coaseguro PE 10 meses
---	--	--	--	---

Nuevo

Examen dental preventivo

Ultimate 100% (dos visitas por año póliza)	Elite 100% (dos visitas por año póliza)	Premier 100% (dos visitas por año póliza)	Select US\$50 por visita (máx. 1 visita por año póliza, planes A, 1 y 2)
---	--	--	---

Examen de la vista

Ultimate 100% No aplica deducible	Elite 100% No aplica deducible	Premier 100% No aplica deducible
---	--------------------------------------	--





Beneficios preventivos



Vacunas

Ultimate
100%
Coaseguro 20%

Elite
80% hasta
US\$1,600

Premier
80% hasta
US\$800

Aparatos auditivos

Ultimate
100%
Coaseguro 20%

Elite
80%
Hasta US\$1,600

Premier
80%
Hasta US\$800

Anteojos y lentes de contacto

Ultimate
80%
Hasta US\$4,000

Elite
80%
Hasta US\$1,000

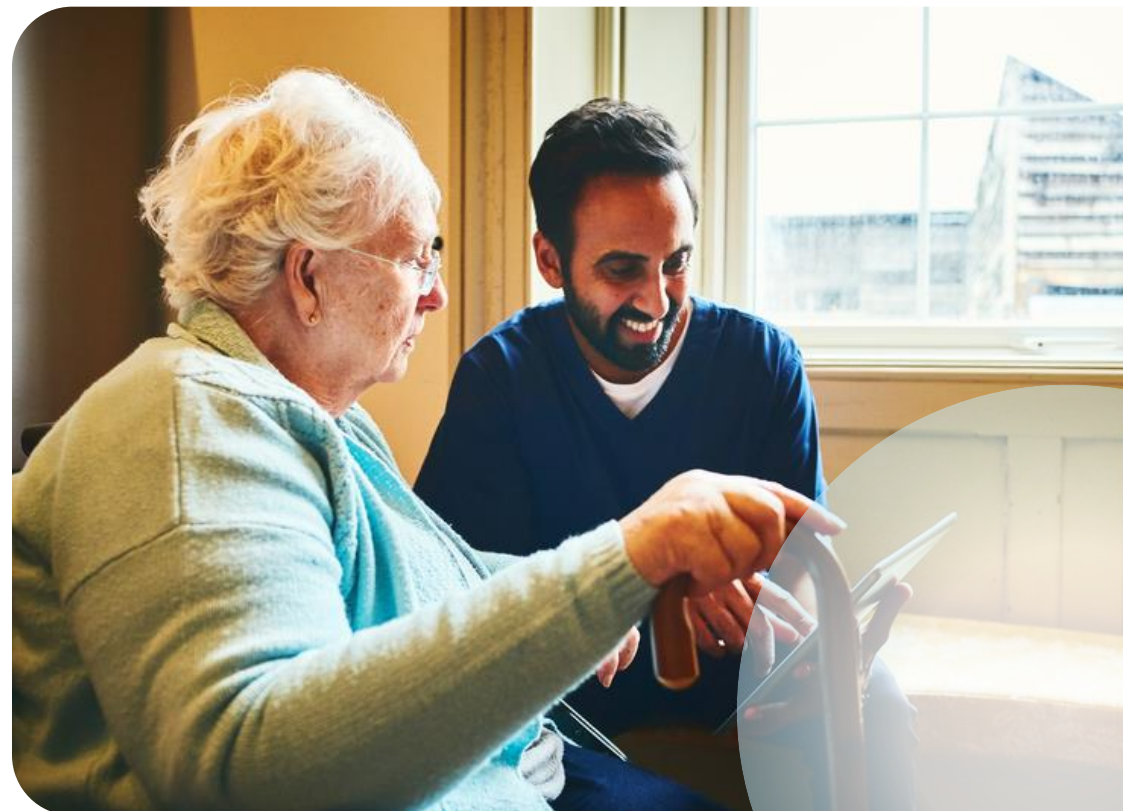
Premier
80%
Hasta US\$600

Cirugía refractiva (1 por ojo de por vida)

Ultimate
80%

Elite
80%
Hasta US\$1,500

Premier
80%
Hasta US\$1,000





BGHP: Beneficios sin costo

Capacitación Comercial



Beneficios sin costo



Bupa en casa



Orientación telefónica médica, nutricional y psicológica 24/7

Ilimitado



Médico a domicilio

Ilimitado sin costo



Envío de medicamentos prescritos derivados de la consulta a domicilio

Hasta \$800 pesos por consulta, ilimitado



Ambulancia terrestre por emergencia médica

Máximo 2 al año sin costo



Acceso a red de descuentos y costos preferenciales de proveedores médicos

Ilimitado



Beneficios sin costo



Dentalia

Sin costo

- Revisión y diagnóstico
- 2 limpiezas al año (adicionales con un 70%)

70% de descuento

- Radiografías
- Resinas y amalgamas
- Extracciones simples
- Endodoncias

10% de descuento

- Extracción de terceros molares
- Tratamientos de encías
- Coronas
- Prótesis
- Brackets
- Blanqueamientos

¿Quién es Dentalia?



Cobertura nacional
+60 clínicas



Presencia en centros comerciales



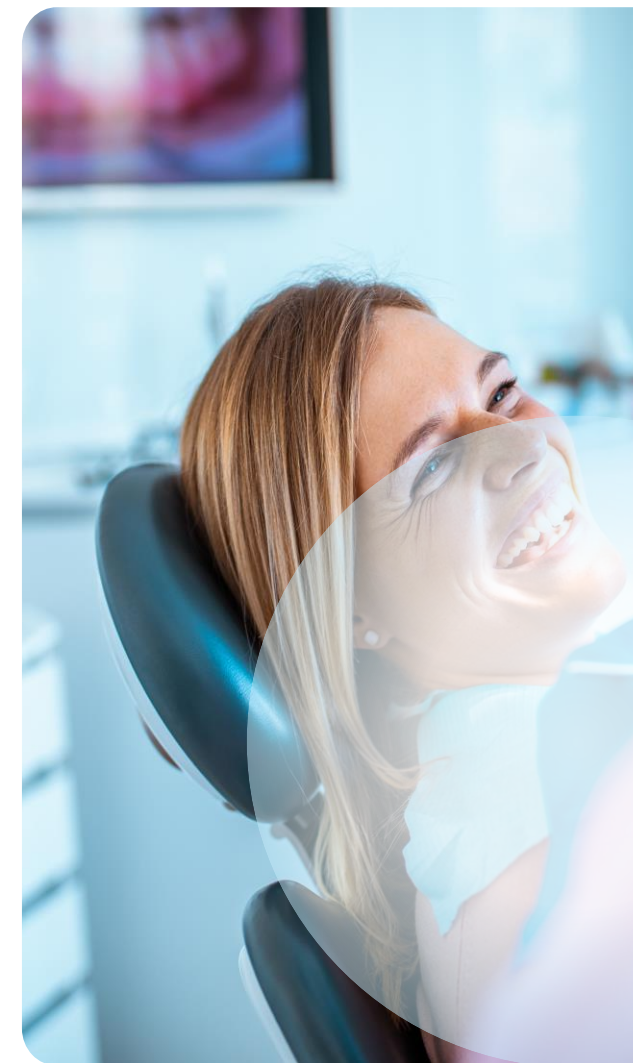
Política de garantía en tratamientos



Horarios extendidos



Encuentra distintas especialidades en un solo lugar





Beneficios sin costo

blua.



App Bupa México



Mide tus signos vitales con solo mirar a la cámara.



Videoconsulta médica 24/7 y psicológica 6am a 3pm.



Consulta información básica de tu póliza y descarga las credenciales.



Visualiza el status de tu reclamo “en proceso”, “Aceptado”, “negado”, “completado”. Descarga EOB.



Localización de proveedores.



Para asegurados de Bupa Nacional Vital pueden notificar sobre ingreso hospitalario y alta otorgada por el médico tratante.



Recibir recordatorios oportunos para realizar sus servicios y pagos.





Servicios en línea



Portal de servicios en línea

**Gestiona y paga tu póliza en un clic,
más rápido y más cerca de ti.**



Funcionalidades de la plataforma para asegurados

- ✓ Gestionar pago de la póliza
- ✓ Renovación de la póliza
- ✓ Descarga de documentación
- ✓ Solicitar y dar seguimiento a reembolsos
- ✓ Actualización de datos fiscales



BGHP: Product Review

Capacitación Comercial

Nueva cobertura

Terapias génicas

¿Qué es una terapia génica?

- La terapia génica es un tratamiento que busca **prevenir, tratar o curar enfermedades modificando el material genético (ADN o ARN)** dentro de las células del paciente.
- Consiste en **introducir un gen nuevo**, reemplazar uno defectuoso o alterar la expresión de genes para corregir la causa raíz de una enfermedad en lugar de solo aliviar los síntomas.



Los estudios genómicos se definen como el **análisis del ADN** de un individuo para diagnosticar o tratar enfermedades, identificando variaciones genéticas que pueden influir en la respuesta a medicamentos.



Nueva cobertura

Terapias génicas



Consideraciones:

- Quedan cubiertas las **terapias génicas** que hayan sido prescritas por el médico especialista en medicina genómica:
- Relacionadas con las **enfermedades cubiertas** por esta póliza,
- A excepción de lo expresamente excluido en estas Condiciones Generales.
- Mismas que deben ser **autorizadas por las autoridades sanitarias** para la venta en el territorio nacional y por las autoridades que correspondan en el extranjero,
- Siempre y cuando cumplan con los criterios de las guías de uso tanto nacionales y/o internacionales.



Este beneficio se encontrará cubierto **hasta la suma asegurada contratada para la póliza** indicada en la caratula y con un **coaseguro adicional del 50%** sin tope e independientemente al contratado en la cobertura básica del plan para cada asegurado, una vez descontado el deducible.





Prima sin costo para 1 hijo
Premier

Select Beneficios preventivos
Check Up
US\$400
Aplica para todos los deducibles
No aplica deducible
PE 10 meses





BGHP: Promociones

Capacitación Comercial

Promociones

IPMI

- **Nuevo negocio.** Descuento vitalicio del **10%** para productos de la gama global excepto Select PE (edades entre 0 y 74 años). Incluye Choice.
Vigencia hasta el 31 de marzo de 2026
- **Nuevo negocio.** Descuento vitalicio del **5%** adicional para edades de 3 a 50 años (no aplica para Select PE). Incluye Choice.
Vigencia hasta el 31 de marzo de 2026
- **Nuevo negocio y renovación.** Sin recargo por pago fraccionado en forma de pago semestral y trimestral. Incluye Choice.
Vigencia hasta el 31 de marzo de 2026
- **Nuevo negocio y renovación. 3 MSI sin cargo al agente** en forma de pago anual (incluye American Express, excepto tarjetas HSBC). Incluye Choice.
Vigencia hasta el 31 e marzo de 2026



Descuento por no siniestralidad

Bupa Global Health Plans

Renovaciones



Recompensamos tu fidelidad

Recuerda que tenemos descuentos por no siniestralidad en la gama de productos BGHP en sus renovaciones.

3%
de descuento

A pólizas que no hayan
tenido siniestro en los
últimos **14 meses**

5%
de descuento

A pólizas que no hayan
tenido siniestro en los
últimos **26 meses**

10%
de descuento

A pólizas que no hayan
tenido siniestro en los
últimos **38 meses**

El descuento se aplicará en la renovación siempre y cuando se mantenga en el mismo plan y deducible.



Gracias

Capacitación Comercial