

¿Cómo solicitar un servicio de mi póliza Bupa Esencial Libre Elección?

Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

¿Cómo solicitar un servicio médico o reembolso?



1. Ambulancia

Si requieres una ambulancia por emergencia dentro de México, puedes solicitarla **vía telefónica**. Este servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Ciudad de México: 55 5202-1701, opción 0.
Sin costo nacional: 800 326 3339 y 800 227 3339, opción 0.



2. Bupa en casa

Si requieres una consulta médica o psicológica:



Telemedicina: descarga la aplicación **Bupa México** (disponible para IOS y Android) en tu celular.



Ingresa tu correo electrónico y sigue las instrucciones. Consulta todos los pasos a seguir.



Si requieres una consulta médica en tu domicilio: Puedes solicitarla vía telefónica:

Ciudad de México: 55 5202-1701, presiona 2, posteriormente la 3 y por último la opción 2.
Sin costo nacional: 800 326 3339 y 800 227 3339, presionando las mismas opciones.

Te enviamos tus medicamentos recetados a domicilio hasta por **\$800 MXN** por evento (este monto incluye medicamentos y el costo de su envío).

*Solo se cubrirán medicamentos correspondientes a cuadro básico, de acuerdo a las Condiciones Generales de la póliza.



3. Reembolso

Si deseas solicitar tu reembolso por consultas, estudios de laboratorio, estudios de imagenología, medicamentos o terapias de rehabilitación, puedes gestionar tu trámite a través de:

Opción 1: Servicios en línea, ingresando a:
www.bupasalud.com.mx/mi-bupa

Opción 2: Enviando un correo electrónico a:
siniestros@bupa.com.mx

Debes enviar la siguiente documentación:

- Formulario de Reembolso Esencial Libre Elección, completo y firmado por ti. (**Descárgalo aquí**)
- Estudios de laboratorio.
- Receta o recomendación médica.
- Orden médica de estudio de imagenología.
- En caso de beneficio de rehabilitación, incluir solicitud de médico tratante, valoración del fisioterapeuta y bitácora de asistencias.
- Comprobante de pago del servicio recibido.
- Solicitud para pago por transferencia, firmada por ti.
- Tu identificación oficial y comprobante de domicilio, así como un estado de cuenta bancario del titular de la cuenta. Estos dos últimos documentos deben ser actuales (antigüedad menor a tres meses)

Facturas a reembolsar, indicando:

- Nombre del asegurado titular o contratante.
- Nombre del paciente.
- Informe desglosado del servicio recibido.
- Enviar tanto PDF como XML.



App Bupa México

Te invitamos a descargar nuestra App Bupa México*, en donde podrás disfrutar de las funcionalidades que preparamos para ti:



Monitorea tus signos vitales con solo mirar a la cámara.



Vide consulta médica y psicología 24/7.



Consulta información básica de tu póliza y descarga tus credenciales.



Localiza un proveedor de servicios médicos cercano a ti.

*Revisa y acepta los **Términos y Condiciones de Uso** de la aplicación.

Notas importantes:

- Una vez que envíes la documentación completa recibirás respuesta a tu solicitud en el transcurso de **10 días hábiles**.
- Podremos solicitarte información adicional.

Aviso de Privacidad
Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara 1, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

bupasalud.com.mx

Conoce nuestras redes y no olvides seguirnos como Bupa México.



MEX-INFS-BELE-V23.01