

# Bupa Nacional Vital

¿Cómo utilizo mi póliza en caso de accidente o enfermedad?  
Aquí aclaramos todas tus dudas.

Este documento es de carácter informativo. Los detalles de los beneficios, limitaciones y exclusiones están descritas en las condiciones generales de tu póliza.



## ¿Cómo hago uso de mi póliza?

### Paso 1

#### Consulta con médico de primer contacto

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet **www.bupasalud.com.mx**, o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate directamente con el médico de red** que prefieras y haz tu cita.

**3** Al llegar a tu cita, deberás presentar:

- Identificación oficial vigente
- Credencial de Bupa

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico un pase** para el servicio que necesites:

- Farmacia
- Laboratorio
- Cita de seguimiento
- Consulta con especialista

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico** de primer contacto.

### Paso 2

#### Consulta con médico especialista

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet **www.bupasalud.com.mx**, o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate con el especialista de red** que elegiste y haz tu cita.

**3** Al llegar a tu cita, deberás presentar:

- Identificación oficial vigente
- Credencial de Bupa
- Pase otorgado por el médico de primer contacto

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico especialista un pase** para el servicio que necesites:

- Farmacia
- Laboratorio
- Cita de seguimiento

**5** Si el médico especialista te indica que es **necesaria una cirugía**, continúa con el paso 3.

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico especialista**.

### Paso 3

#### Hospitalización, programación de cirugía o tratamiento médico

**1** **Selecciona el hospital** de tu preferencia consultando la red de proveedores médicos por medio de nuestra **App Bupa México**, la página de internet **www.bupasalud.com.mx** o llamando a nuestro **Centro de atención telefónica** al **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** Completa en conjunto con el médico de la red que elegiste previamente, el formato de reclamación [Descárgalo aquí](#) mismo que enviará a **sinistros@bupa.com.mx** por lo menos **72 horas antes** de la hospitalización, programación de cirugía o tratamiento médico.

**3** **Recibirás el pase hospitalario** que deberás presentar al acudir al hospital que elegiste dentro de la **red de proveedores**.

**4** Presenta en el **hospital de red o módulo de Vitamédica**:

- Identificación oficial vigente
- Credencial de Bupa
- Pase hospitalario

Recuerda que tu plan **Bupa Nacional Vital** te cubre sin deducible y sin coaseguro. **Olvídate de desembolsar por estos conceptos y ocúpate en recuperar tu salud.**



## ¿Qué hacer en caso de una emergencia médica grave?

Una emergencia médica grave es aquella que pone en riesgo tu vida o la integridad de uno o más órganos vitales como cerebro, corazón, hígado, riñón, pulmón y bazo, si no se proporciona atención médica en menos de 24 (veinticuatro) horas.

**1** **Acude a un hospital que pertenezca a la red.** Consulta la red de proveedores médicos por medio de nuestra página de internet **www.bupasalud.com.mx**, o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Avisa a Bupa** dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores al evento.

Recuerda que tu plan cuenta con una red de proveedores médicos en la que aplica pago directo.

Consulta en las **Condiciones Generales** de tu póliza los casos en los que podrás solicitar un reembolso.



## App Bupa México

Te invitamos a descargar nuestra App Bupa México\*, en donde podrás disfrutar de las funcionalidades que preparamos para ti:

- Monitorea tus signos vitales** con solo mirar a la cámara.
- Videoconsulta médica** y psicológica 24/7.
- Consulta información básica** de tu póliza y descarga tus credenciales.
- Localiza un proveedor** de servicios médicos cercano a ti.

\*Revisa y acepta los **Términos y Condiciones de Uso** de la aplicación.



## Notas Importantes

Te recordamos que en todos los casos tienes a tu disposición a nuestro equipo de Servicio al Cliente:

Para uso de póliza: **los 365 días del año, las 24 horas.**  
Para cualquier consulta o aclaración: **lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 3:00 pm**  
Desde Ciudad de México: **55 6826 9296**  
Sin costo desde el interior de la República: **800 999 1905**

Correo electrónico a: **vmxservicio@bupa.com.mx**

### Aviso de Privacidad

**Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México")** con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara 1, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en **www.bupasalud.com.mx**.