

## I. Identidad y domicilio.

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México; en su carácter de Responsable en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (*"LFPDPPP"*) y demás normatividad secundaria aplicable, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, a efecto de llevar a cabo el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales, con el propósito de garantizar la privacidad de su información y su derecho a la autodeterminación informativa.

## II. Formas de recabar sus Datos Personales.

Para efectos de dar cumplimiento a las finalidades primarias y secundarias previstas en el presente Aviso de Privacidad Integral, el Responsable podrá recabar Datos Personales del Titular de la siguiente manera: *i) personal*, cuando el Titular llena por sí mismo, o a través de su representante legal o agente cualquiera de nuestros *cuestionarios, formatos o solicitudes* *ii) directa*, cuando el Titular proporciona Datos Personales a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, internet o cualquier otra tecnología; *iii) indirecta*, cuando el Responsable recaba Datos Personales del Titular a través de fuentes de acceso público o de terceros.

El Titular reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

## III. Datos Personales objeto de Tratamiento.

### Datos Personales no sensibles:

- Identificación.
- Electrónicos o de contacto.
- Productos de interés.
- Familiares.

### Datos Personales sensibles:

- Información de salud.
- Hábitos personales.

## IV. Datos Personales de menores de edad.

El Responsable no lleva a cabo el tratamiento de datos personales de menores de edad para el proceso de generación de prospectos.

## V. Finalidades para el Tratamiento de los Datos Personales.

### Primarias:

1. Promocionar nuestros productos y/o servicios, a través de comunicados con fines mercadotécnicos y/o publicitarios.
2. Elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos y/o servicios.
3. Brindar asesoría sobre los productos y servicios que ofrece el Responsable.

4. Evaluar, mediante procesos automatizados su solicitud de seguro y selección del riesgo, suscripción, emisión del contrato de seguro, tramitación, investigación, validación y confirmación de la información y cotización del monto de la prima.
5. Procesar el pago de los productos contratados con el Responsable, a través del portal de servicios en línea.
6. Integración y actualización del expediente de identificación del cliente, así como presentación de reportes a las autoridades competentes en términos de las disposiciones para prevenir el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
7. Consultar y compartir información sobre el asegurado con instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador y proveedores del mismo para fines de prevención de fraudes y delitos, así como para llevar a cabo la selección de riesgos.
8. Mantener actualizados los Datos Personales del Titular, en cumplimiento al principio de calidad previsto por la LFPDPPP.

**Secundarias:**

1. Enviar comunicados con información relevante para el cuidado de la salud de las personas.
2. Aplicar encuestas, estudios de mercado, promocionar eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, que nos permitan promocionar nuestros productos y/o servicios y mejorar la calidad de los mismos.

**VI. Mecanismos para conocer el Aviso de Privacidad Integral.**

Para mayor información sobre los términos del tratamiento de sus datos personales y cómo ejercer sus derechos ARCO, le invitamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), en la sección Aviso de privacidad.

*Última actualización enero 2026*