

La red de proveedores en los Estados Unidos de América es administrada por nuestros asociados **Blue Cross Blue Shield Global**

En caso de contar con un producto Bupa Global Health Plan*, debes considerar lo siguiente para poder tener atención en EE. UU.:

Verificar que el médico, el hospital, laboratorio o cualquier otro proveedor, forma parte de la red de proveedores "Blue Cross Blue Shield Global" de acuerdo con el producto contratado en este enlace: https://www.bupasalud.com.mx/red-de-salud



Si tienes dudas sobre la red de proveedores, contáctanos a los siguientes teléfonos:

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

+1 (786) 257 4745

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

+1 (844) 369 3801

Contactar al USSC (US Service Center de Bupa):

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

+1 (786) 257 4745

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

+1 (844) 369 3801



info@bupaglobalaccess.com

Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.



^{*}Excepto para los planes Global Choice Health Plan y Silver Health Plan



La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con **3 (tres) días hábiles** de anticipación.



En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.

- El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de **3 (tres) días hábiles**, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.
- Bupa Global notificará al proveedor la aprobación del tratamiento.



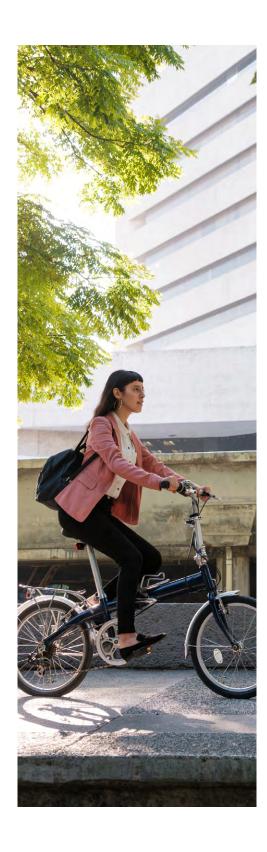
Es muy importante que siempre presentes la credencial blanca **"Blue Cross Blue Shield Global"** para atención en EE. UU.

Con la credencial blanca **"Blue Cross Blue Shield Global"** también tienes acceso al **programa de descuento de farmacias en los EE. UU.** que se ofrece por medio de Universal Rx.

Por favor consulta https://www.bupaglobal.com/en/bupa-global-access/pharmacy-information para obtener toda la información que necesites.

Si tienes alguna duda comunícate a los teléfonos antes mencionados.

Autorización de servicios en el resto del mundo



En caso de que la solicitud de servicio no sea en México, ni en EE. UU., debes considerar lo siguiente:

Contactar a USA MEDICAL SERVICES:

Desde cualquier parte del mundo:

+1 (305) 275 1500

Dentro de EE. UU. sin costo:

+1 (800) 726 1203



usamed@bupalatinamerica.com

- Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.
- La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con 3 (tres) días hábiles de anticipación.



En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.

El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de 3 (tres) días hábiles, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.

Si deseas mayor información

Ingresa a www.bupasalud.com.mx

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México

Tel. 55 5202 1701

atencioncliente@bupa.com.mx





