



Bupa



**BlueCross
BlueShield**
Global

Atención dentro de **EE. UU.**

A través de **Blue Cross Blue Shield**
para Bupa Global Health Plans

La red de proveedores en los Estados Unidos de América es administrada por nuestros asociados **Blue Cross Blue Shield Global**

En caso de contar con un producto Bupa Global Health Plan*, debes considerar lo siguiente para poder tener atención en EE. UU.:

- 1** Verificar que el médico, el hospital, laboratorio o cualquier otro proveedor, forma parte de la red de proveedores **"Blue Cross Blue Shield Global"** de acuerdo con el producto contratado en este enlace:
<https://www.bupasalud.com.mx/red-de-salud>



Si tienes dudas sobre la red de proveedores, contáctanos a los siguientes teléfonos:

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

+1 (786) 257 4745

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

+1 (844) 369 3801

- 2** Contactar al USSC (US Service Center de Bupa):

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

+1 (786) 257 4745

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

+1 (844) 369 3801



info@bupaglobalaccess.com

- 3** Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.

*Excepto para los planes Global Choice Health Plan y Silver Health Plan





4

La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con **3 (tres) días hábiles** de anticipación.



En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.

5

El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de **3 (tres) días hábiles**, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.

6

Bupa Global notificará al proveedor la aprobación del tratamiento.



Es muy importante que siempre presentes la credencial blanca **“Blue Cross Blue Shield Global”** para atención en EE. UU.

Con la credencial blanca **“Blue Cross Blue Shield Global”** también tienes acceso al **programa de descuento de farmacias en los EE. UU.** que se ofrece por medio de Universal Rx.

Por favor consulta <https://www.bupaglobal.com/en/bupa-global-access/pharmacy-information> para obtener toda la información que necesites.

Si tienes alguna duda comunícate a los teléfonos antes mencionados.

Si has recibido tratamiento en EE. UU. y has pagado al proveedor médico, deberás someter los gastos efectuados a solicitud de reembolso según el procedimiento indicado en la sección de reembolso de tus presentes Condiciones Generales.

Autorización de servicios en el resto del mundo



En caso de que la solicitud de servicio no sea en México, ni en EE. UU., debes considerar lo siguiente:

1 Contactar a USA MEDICAL SERVICES:

Desde cualquier
parte del mundo:

+1 (305) 275 1500

Dentro de EE. UU.
sin costo:

+1 (800) 726 1203



usamed@bupalatinamerica.com

2 Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.

3 La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con **3 (tres) días hábiles** de anticipación.



En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.

4 El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de **3 (tres) días hábiles**, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.

Si deseas mayor información

Ingresa a www.bupalud.com.mx

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.
Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio
Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía
Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México

Tel. 55 5202 1701

atencioncliente@bupa.com.mx



Aviso de Privacidad

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupalud.com.mx