

The Bupa logo, featuring the word "Bupa" in white sans-serif font above a white heartbeat line, all on a blue square background.

Bupa



BlueCross  
BlueShield  
Global

A man with a beard and short dark hair, wearing a grey sweater, is sitting at a wooden desk. He is looking down at a smartphone in his hands, with a laptop open in front of him. The background is a blurred indoor setting with a lamp and some plants.

**Atención  
dentro  
de EE. UU.**

A través de Blue Cross Blue Shield

# La red de proveedores en los Estados Unidos de América es administrada por nuestros asociados Blue Cross Blue Shield Global

En caso de contar con un producto Bupa Care, Global Choice Health Plan o Global Silver Health Plan, debes considerar lo siguiente para poder tener atención en EE. UU.:

- 1 Verificar que el médico, el hospital, laboratorio o cualquier otro proveedor, forma parte de la red de proveedores **"Blue Cross Blue Shield Global"** de acuerdo con el producto contratado en este enlace: <https://www.bupasalud.com.mx/red-de-salud>



Si tienes dudas sobre la red de proveedores, contáctanos a los siguientes teléfonos:

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

**+1 (786) 257 4745**

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

**+1 (844) 369 3801**

- 2 Contactar al USSC (US Service Center de Bupa):

Servicio al cliente desde cualquier parte del mundo:

**+1 (786) 257 4745**

Llamada sin costo dentro de los EE. UU.:

**+1 (844) 369 3801**



[info@bupaglobalaccess.com](mailto:info@bupaglobalaccess.com)

- 3 Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.







4

La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con **3 (tres) días hábiles** de anticipación.



En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.

5

El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de **3 (tres) días hábiles**, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.

6

Bupa Global notificará al proveedor la aprobación del tratamiento.



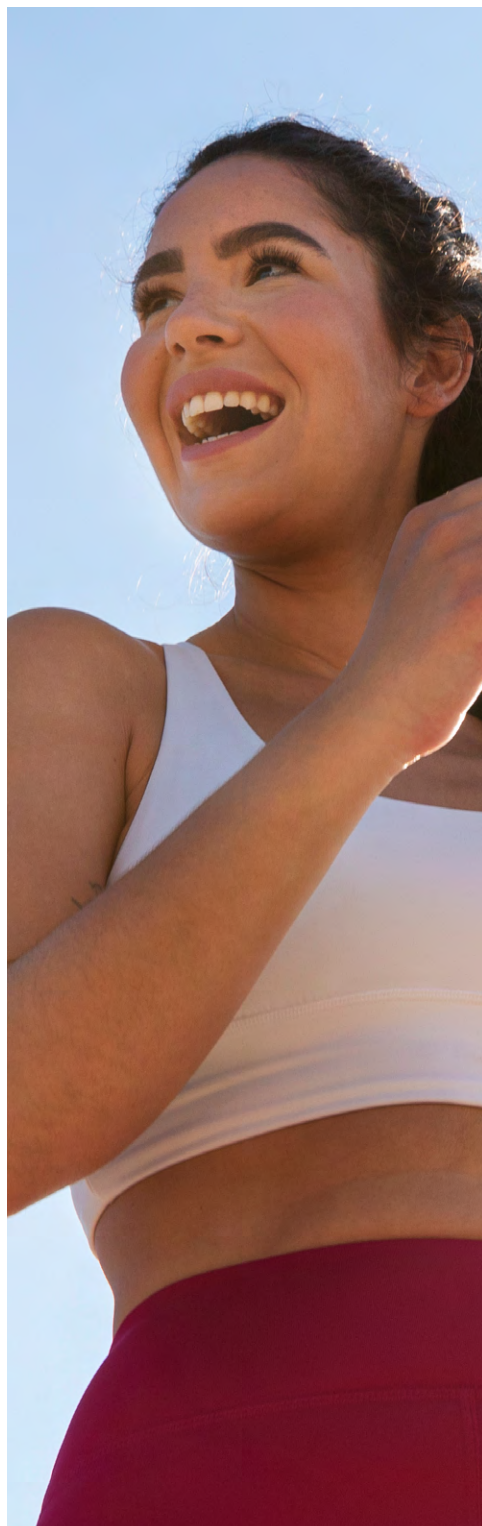
Es muy importante que siempre presentes la credencial blanca **“Blue Cross Blue Shield Global”** para atención en EE. UU.

Con la credencial blanca **“Blue Cross Blue Shield Global”** también tienes acceso al **programa de descuento de farmacias en los EE. UU.** que se ofrece por medio de Universal Rx.

Por favor consulta <https://www.bupaglobal.com/en/bupa-global-access/pharmacy-information> para obtener toda la información que necesites.

Si tienes alguna duda comunícate a los teléfonos antes mencionados.

# Autorización de servicios en el resto del mundo



**En caso de que la solicitud de servicio no sea en México, ni en EE. UU., debes considerar lo siguiente:**

**1** Contactar a USA MEDICAL SERVICES:

Desde cualquier  
parte del mundo:

**+1 (305) 275 1500**

Dentro de EE. UU.  
sin costo:

**+1 (800) 726 1203**



**usamed@bupalatinamerica.com**

**2** Contar con todos los estudios de laboratorio, interpretaciones de gabinete y patología que den sustento al diagnóstico.

**3** La notificación de ingresos hospitalarios programados debe ser al menos con **3 (tres) días hábiles** de anticipación.



**En caso de duda, consulta las Condiciones Generales de tu producto.**

**4** El tiempo de respuesta para una programación de servicios médicos es en promedio de **3 (tres) días hábiles**, dependiendo de la complejidad del tratamiento y/o cirugía.

# Si deseas mayor información

**Ingresa a [www.bupalud.com.mx](http://www.bupalud.com.mx)**

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.  
Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio  
Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía  
Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México

**Tel. 55 5202 1701**

**[atencioncliente@bupa.com.mx](mailto:atencioncliente@bupa.com.mx)**



#### **Aviso de Privacidad**

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en [www.bupalud.com.mx](http://www.bupalud.com.mx)