

Asistencia dental

Conoce todo sobre el beneficio dental



Bupa Training Day
Capacitación Comercial



Agenda

01 Sobre el beneficio dental

02 Productos a los que aplica

03 Acerca de dentalia

04 Alcance de la asistencia

05 Uso de la asistencia

06 Comunicación y materiales

07 Ruta en IVR

1. Sobre el beneficio dental

- Nuevo beneficio como parte de la oferta de valor de los productos
- Descuentos atractivos y tratamientos amplios, en temas preventivos y de salud dental
- Incluido sin costo para toda nuestra gama de productos individuales internacionales y nacionales.
- Aplicará para nuevos negocios y renovaciones
- Disponible a partir del 1ro de Octubre 2023



2. Productos a los que aplica

Productos de la gama individual internacional y nacional.

Productos Internacionales (IPMI)

- ✓ Global Health Plans
- ✓ Care
- ✓ Amex
- ✓ Legacy
- ✓ Banamex

**Aplica en todas sus variantes*

Productos Nacionales

- ✓ Bupa Nacional Plus
- ✓ Bupa Nacional Vital

**Aplica en todas sus variantes*

3. Acerca de dentalia

- 65 clínicas y presencia en más de 750 ciudades a nivel nacional.
- 17 años de experiencia en servicios y cuidados dentales.
- Tecnología de **vanguardia**.
- Todos los tratamientos en un solo lugar.
- Presencia en centros comerciales.
- Horarios extendidos.



4. Alcance de la asistencia



Módulo	Tratamiento	Plan Bupa
Diagnóstico y prevención	Revisión y diagnóstico	Sin costo
	Limpieza o limpieza remineralizante	2 Sin costo, limpiezas adicionales 70% de descuento
	Radiografías	70% de descuento
	Radiografías aleta de mordida	
	Radiografía oclusal	
	Serie radiográfica de 14 (Rx)	
	Radiografía periapical	

4. Alcance de la asistencia



Módulo	Tratamiento	Plan Bupa
Restaurativo básico	Resinas	70% de descuento
	Amalgamas	
	Resinas adicionales	
Procedimientos quirúrgicos menores	Frenilectomía	70% de descuento
	Frenilectomía adulto	
	Frenilectomía infantil	
	Extracción infantil	
	Extracción sencilla	
Endodoncias	Apexificación	70% de descuento
	Apicectomía	
	Apicectomía dientes posteriores	
	Apicectomía dientes anteriores	
	Endodoncias	
	Obturación retrógrada	
	Pulpotomía	
	Radicectomía	
	Retratamientos	

4. Alcance de la asistencia



Módulo	Tratamiento	Plan Bupa
Procedimientos quirúrgicos mayores	Biopsias intraorales y de tejidos blandos	10% de descuento
	Drenado de absceso intraoral	
	Extracción para ortodoncia	
	Extracción 3er molar	
	Extracción quirúrgica	

4. Alcance de la asistencia



Módulo	Tratamiento	Plan Bupa
Periodoncia	Evaluación periodontal	10% de descuento
	Levantamiento de colgajo	
	Alargamiento de corona (por diente)	
	Biopsia de tejidos duros	
	Cirugía de injerto de tejido desplazado	
	Cirugía de tejido conectivo (autoinjerto)	
	Ferulización	
	Gingivectomía por arcada	
	Cirugía de injerto de hueso músculo esquelético	
	Raspado y alisado radicular abierto por cuadrante	
	Raspado y alisado radicular cerrado por cuadrante	
	Regularización de proceso	
	Terapia de mantenimiento periodontal	

4. Alcance de la asistencia

Módulo	Tratamiento	Plan Bupa
Coronas / Prostodoncia	Corona infantil acero cromo	10% de descuento
	Corona en metal porcelana	
	Corona en metal	
	Endoposte vaciado	
	Placa total de acrílico (superior o inferior)	
	Prótesis inmediata	
	Reparación de prótesis total	
	Unidad adicional porcelana	
	Unidad adicional de provisional con base metálica	
	Unidad adicional de provisional removible	
Ortodoncia	Unidad adicional metal - porcelana	10% de descuento
	Brackets metálicos	
	Sesiones de ajuste	

5. Uso de la asistencia



1

Comunícate con Bupa, a través del teléfono: **55 5202 1701** > opción 2: Menú para asegurados> Opción 3: Asistencia Dental

Si tu producto es Bupa Nacional Vital, deberá llamar **55 6826-9296**> opción 1: uso de tú póliza> opción 3: Asistencia Dental.



2

Pregunta por tu clínica más cercana o por la red de proveedores dentales



3

Agenda tu cita a través del **asesor dentalia** o ingresando a **www.dentalia.com**



4

Acude a tu cita y disfruta de tus beneficios
Recuerda presentar identificación oficial y credencial Bupa (física o digital)

Horarios de atención

Contact Center- dentalia

Lunes a sábado

9:00 a.m. a 9:00 p.m.

Domingo

11 a.m. a 9:00 p.m.



6. Comunicación y materiales

Agentes

Disponible para consulta en bupasalud.com.mx sección Agentes

- Detalle del beneficio
- Materiales digitales (guía de uso y folletos)
- Presentación detallada
- Brochure de productos nacionales
- Brochure de productos internacionales (GHP)



6. Comunicación y materiales



Asegurados

Disponible en bupasalud.com.mx

- Nueva pestaña en la sección Bienestar Bupa
- Guía de uso y detalle de beneficio
- Brochure de productos

Documentos ekit

- Carta de bienvenida
- Carta de renovación



¡Disfruta de tu beneficio dental!



Nuevo Beneficio Dental

Por ser asegurado Bupa, disfruta de tu plan dental con asistencias incluidas sin costo y atractivos descuentos, por ejemplo:

- * Diagnóstico y revisión sin costo.
- * Dos limpiezas dentales sin costo por año.
- * Descuentos en radiografías, procedimientos quirúrgicos, prótesis, brackets, entre otros tratamientos.

*Aplica únicamente para productos de la gama individual, con cobertura nacional e internacional.

Conoce a dentalia:



Cobertura nacional +60 clínicas



Presencia en centros comerciales



Política de garantía en tratamientos



Horarios extendidos



Encuentra distintas especialidades en un solo lugar



Tu Beneficio Dental

Alcance del beneficio

Beneficios dentales cubiertos

Sin costo

- Revisión y diagnóstico
- 2 limpiezas - adicionales con un 70%

70% de descuento

- Radiografías
- Resinas y amalgamas
- Extracciones simples
- Endodoncias

10% de descuento

- Extracción de terceros molares
- Tratamientos de encías
- Coronas
- Prótesis
- Brackets
- Blanqueamientos

*Para conocer el detalle de tu beneficio dental, ingresa a www.bupasalud.com.mx, en la sección Bienestar Bupa-Asistencia Dental.

Guía de uso

01 Agenda su cita
Comuníquese con Bupa, a través del teléfono: 55 5302 1700 - opción 3: Menú para asegurados- Opción 3: Asistencia Dental.
Si su plan es Bupa Nacional Vital, llame al 55 6626 9296-Opción 3: Uso de la póliza-Opción 3: Asistencia Dental.

02 Pregunte por su clínica más cercana
o por la red de proveedores dentales.

03 Agenda su cita a través de su asesor
o ingrese a www.dentalia.com

04 Acuda a su cita y disfrute de sus beneficios
Recuerda que deberá presentar su identificación oficial vigente y su credencial Bupa.

AVISO DE PRIVACIDAD
Bupa México, Corporación de Seguros, S.A. de C.V., ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 343-B, Edificio Corporativo Antara, 1.º piso 3, Colonia Condesa, Alcaldía Miguel Alemán, Código Postal 06702, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de la legislación por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPR"), utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos, servicios, cose y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente, procesar pagos y gestionar cobros, transferir siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y seguros. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad, elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

Consúltanos acerca de su plan dental
Llama al +52 (55) 5302 1700

6. Comunicación y materiales

¿Por qué es importante realizar periódicamente limpiezas dentales con tu dentista?

Fundamental para el mantenimiento de la salud dental.

Es la mejor manera de prevenir la aparición de enfermedad de encías.

Permite eliminar manchas causadas por tabaco, café y otros alimentos.

¿Cómo se hace?

1. Eliminación de placa dentobacteriana de la superficie dental con ultrasonido.
2. Se eliminan depósitos de sarro que se encuentran ligeramente debajo de las encías.
3. Pulido dental con pasta profiláctica.

Visita dental y menciona que eres asegurado Bupa.

AVISO DE PRIVACIDAD
Bupa México, compañía de seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 1020, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar soporte y actualizaciones sobre los productos contratados, crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente, procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicaciones con información relevante, promocional y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

¿Por qué elegimos?

Bupa en Casa

Programa Integral que nos permite acercarnos a la salud donde quiera que estés.

- Consultas médicas limitadas y medicamentos a domicilio
- Emergencia médica
- Acceso a red de descuentos y costos preferenciales

Asistencia Dental sin costo

Disfruta de este nuevo beneficio que te ofrece descuentos atractivos en tratamientos preventivos y de salud dental. Disponible a partir del 1 de octubre de 2023

Promoción especial

Sin recargo por pago fraccionado por 1 año. Contrata en forma de pago mensual, trimestral o semestral sin cargos adicionales. Válido del 1 de julio al 31 de diciembre 2023 para nuevos negocios.

App Bupa México

Nos conectamos contigo y tu salud. Aplica términos y condiciones de la App.

- Videoconsulta médica y psicológica 24/7
- Monitorea tus signos vitales con solo mirar la cámara
- Acceso a tu tarjeta virtual

Servicios en línea

Ingresa tus reclamos, administra y paga tu póliza en un clic. Más rápido y más cerca de ti.

Bupa Nacional Vital

Con certeza desde el principio, sin preocupaciones hasta el final.

AVISO DE PRIVACIDAD
Bupa México, compañía de seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 1020, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar soporte y actualizaciones sobre los productos contratados, crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente, procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicaciones con información relevante, promocional y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

¿Por qué elegimos?

Bupa en Casa

Programa Integral que nos permite acercarnos a la salud donde quiera que estés.

- Consultas médicas limitadas y medicamentos a domicilio
- Emergencia médica
- Acceso a red de descuentos y costos preferenciales

Asistencia Dental sin costo

Disfruta de este nuevo beneficio que te ofrece descuentos atractivos en tratamientos preventivos y de salud dental. Disponible a partir del 1 de octubre de 2023

Promoción especial

Asistencia en el extranjero sin costo por 1 año. Siéntete tranquilo, cuentas con una amplia gama de servicios de asistencia incluidos sin costo adicional. Sin recargo por pago fraccionado por 1 año. Contrata en forma de pago mensual, trimestral o semestral sin cargos adicionales. Promociones válidas del 1 de julio al 31 de diciembre 2023 para nuevos negocios.

App Bupa México

Nos conectamos contigo y tu salud. Aplica términos y condiciones de la App.

- Videoconsulta médica y psicológica 24/7
- Monitorea tus signos vitales con solo mirar la cámara
- Acceso a tu tarjeta virtual

Servicios en línea

Ingresa tus reclamos, administra y paga tu póliza en un clic. Más rápido y más cerca de ti.

Pago a proveedores

No usamos tabuladores médicos, permitiéndonos un amplio pago conforme al Costo Usual, Razonable y Acostumbrado del producto y región.

Bupa Nacional Plus

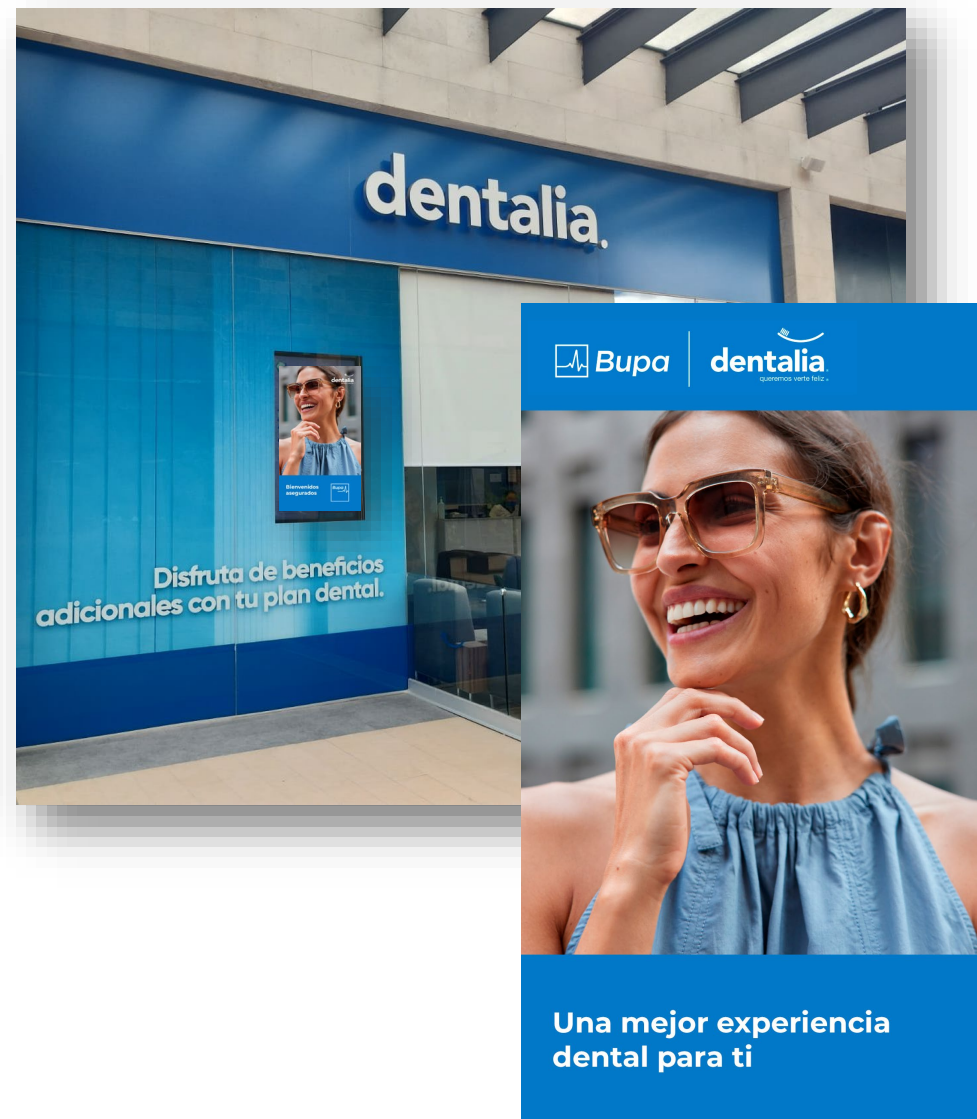
Tú eliges cómo cuidarte, nosotros lo hacemos posible.

Si deseas mayor información, ingresa a www.bupasalud.com.mx

Contrata por medio de tu agente o llamando al 55 5202 1701 en horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm.

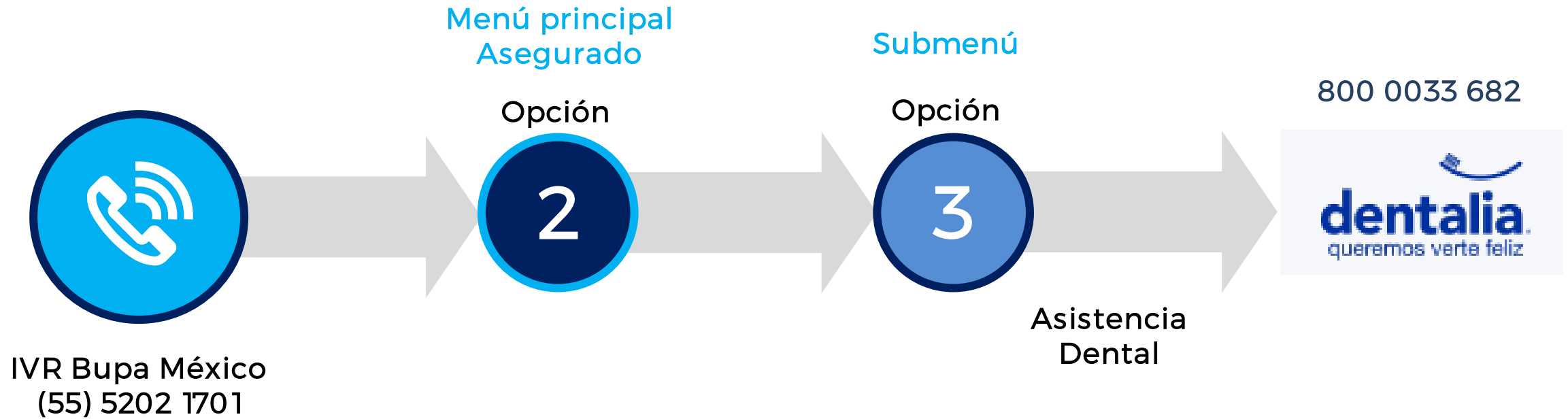
AVISO DE PRIVACIDAD
Bupa México, compañía de seguros, S.A. de C.V. ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 1020, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar soporte y actualizaciones sobre los productos contratados, crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente, procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicaciones con información relevante, promocional y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

Pantallas en clínica



6. Ruta del IVR

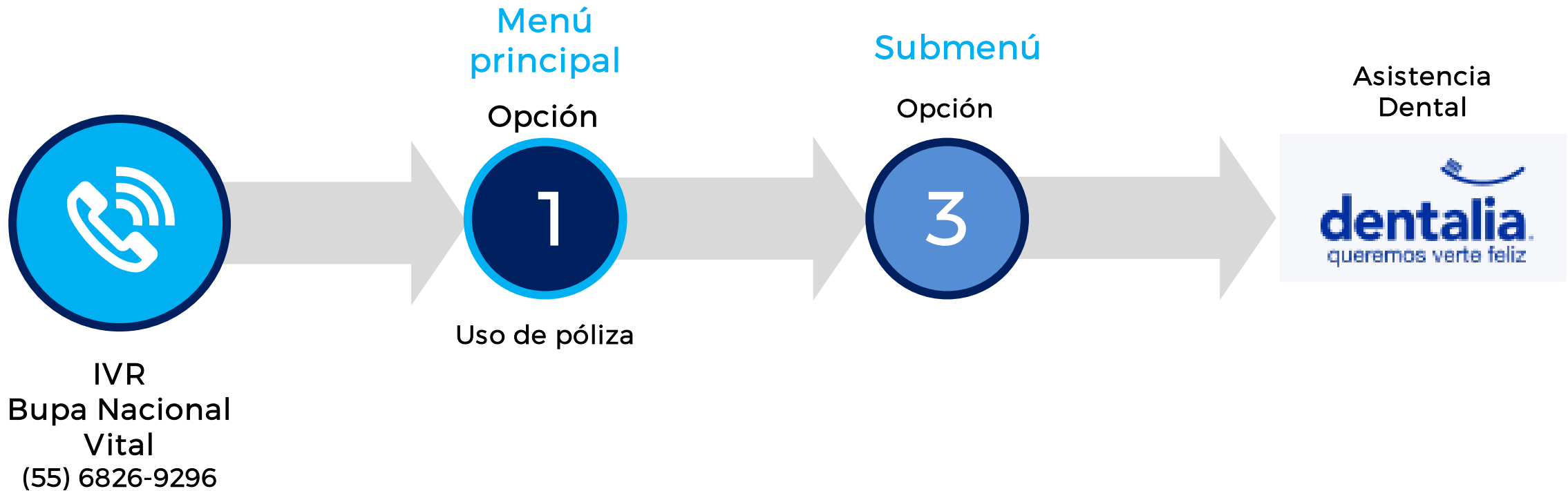
IPMI y Nacional Plus



6. Ruta del IVR



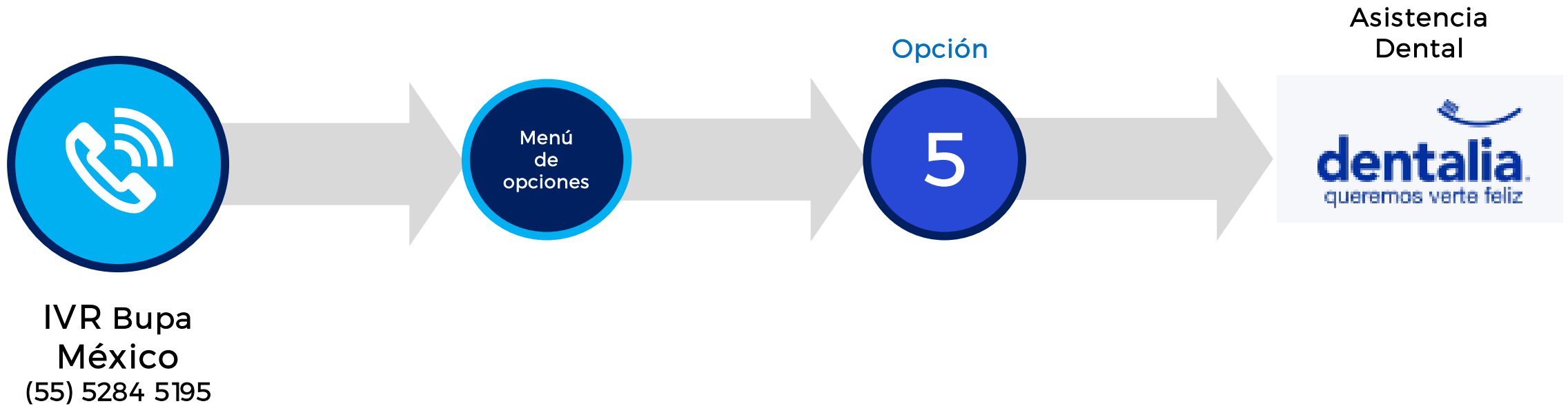
Bupa Nacional Vital



6. Ruta del IVR



Asistencia dental Ruta en IVR AMEX





Gracias