

Bupa en Casa

¿Sabías que por ser parte de la familia Bupa, cuentas con servicios de asistencia médica para cuidarte desde casa, sin costo adicional?

Aquí te decimos cómo aprovecharlos.



Asistencia médica y psicológica por medio de videollamada

Disponible las **24 horas**, los **365 días** del año, sin límite de eventos.

No importa el día ni la hora, **nuestros médicos estarán listos** para ayudarte a tan solo un clic de distancia.



Solicítalos por medio de la **App Bupa México**.

Descarga la App en:



Aplican Términos y Condiciones de la App.



Orientación médica telefónica

Si lo prefieres también contamos con esta opción para tí: **orientación médica, psicológica y nutricional** vía telefónica disponible **24/7**, sin límite de eventos.



Solicita tu orientación telefónica llamando al **55 5202 1701**, eligiendo en el menú las **opciones 2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.



Médico a domicilio sin límite de eventos

¿Prefieres la visita de un médico?

Contamos con médicos generales listos para acudir a tu llamado.

Este servicio está **sujeto a disponibilidad de red** en las principales ciudades y localidades de la República Mexicana.



Solicita la visita de un médico llamando al **55 5202 1701**, eligiendo en el menú las **opciones 2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.



Envío de medicamentos derivado de médico a domicilio

Si nuestro médico te prescribió medicamentos durante la visita a domicilio, te **cubrimos hasta por \$800** en cada evento (este monto incluye medicamentos y el costo de su envío).

¿Cómo funciona?

- 1 Llama al **55 52021701**, opciones **2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.
- 2 Indica a nuestro ejecutivo que **requieres el envío de medicamentos** a domicilio, derivado de la consulta del médico a domicilio.
- 3 Tus medicamentos se estarán entregando en un **horario de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.** en las principales ciudades. Después de ese horario, se entregará en el horario disponible a la mañana siguiente.

Deberás seguir los mismos pasos, siempre que solicites médico a domicilio. Este servicio **no tiene límite de eventos**.



Ambulancia terrestre

Podrás solicitarla en caso de emergencia médica y tendrás **hasta 2 eventos por año**.

Estás protegido en todo momento. Solicítala al **55 5202 1701**, marcando la **opción 0**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opción 0**.

Nota: Estará cubierto el trayecto al centro de atención más cercano. Estará excluido cualquier traslado programado.



En caso de requerir una ambulancia por **tercera ocasión**, contarás con un **costo preferencial** y aplicará de acuerdo a las condiciones generales de tu plan contratado.



Red de descuentos

Acceso a red de descuentos y costos preferenciales de proveedores médicos.

Podrás consultar los **proveedores médicos** con descuento y costos preferenciales llamando al **55 5202 1701 opciones 2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**. Posterior a la llamada **recibirás por correo electrónico una tarjeta** con la cual podrás identificarte con el proveedor. También deberás **presentar tu identificación oficial** para hacer válidos los descuentos o costos preferenciales.

AVISO DE PRIVACIDAD

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.