



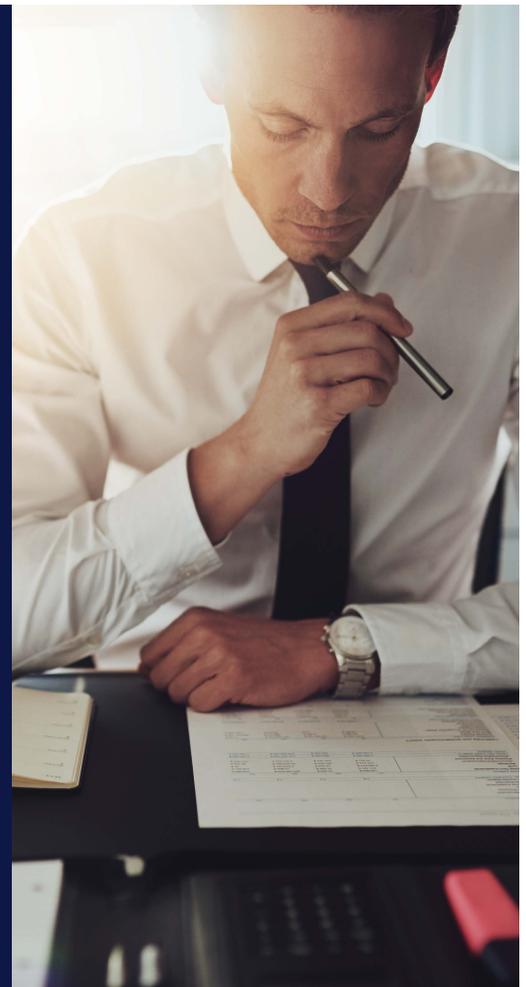
# Prevención de Delitos Económicos

Marzo 2025

En **Bupa**, estamos **comprometidos a cumplir con nuestro propósito** de ayudar a las personas a tener vidas más largas, sanas, felices y crear un mundo mejor.

Para ello, **cuidamos a nuestros clientes**, establecemos relaciones sólidas y de confianza en las comunidades donde operamos y hacemos crecer nuestro negocio de manera segura, ética y sostenible.

Como organización global y responsable, asumimos nuestro papel en la **prevención de delitos económicos** para alcanzar estos objetivos.

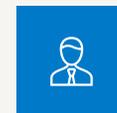


**Tomamos medidas para garantizar que nuestro negocio, nuestro personal y nuestros clientes no sean víctimas de delitos económicos.**



### **No toleramos**

el uso indebido de nuestra Compañía para facilitar el soborno y la corrupción, las infracciones de sanciones, el lavado de dinero o la evasión de impuestos.



### **Trabajamos arduamente**

para minimizar el impacto de la actividad fraudulenta en nuestros clientes, comunidades, personal y otras personas que dependen de nosotros.



# Código de conducta Bupa

El **Código de conducta Bupa** actúa como brújula ética para guiar a todos los que trabajamos en la Compañía.

Nos proporciona un **marco claro para la toma de decisiones**, lo que nos ayuda a actuar de manera correcta tanto para nuestra gente como para nuestros clientes.



Además, demuestra nuestro compromiso de ser una compañía responsable.



Para garantizar su aplicación efectiva, toda nuestra gente, debe completar una **capacitación obligatoria** recurrente.

Esta formación **incluye temas importantes** como la lucha contra el soborno y la corrupción, la prevención del lavado de dinero y la gestión de riesgos.

Con ello, aseguramos que todos en la Compañía entendamos **la importancia de actuar con integridad** y cumplir con nuestros altos estándares éticos.



# Políticas y Controles

El Código de conducta **Bupa** está respaldado por la **Política Empresarial sobre Delitos Económicos de Bupa**, aplicable en todo el Grupo, que articula nuestro enfoque para prevenir el lavado de dinero, el soborno y la corrupción, el incumplimiento de sanciones económicas, los delitos de evasión fiscal y el fraude.



**La Política establece los principios que guían la forma en que gestionamos el riesgo de delitos económicos:**

- **Realizar evaluaciones** para garantizar que se identifiquen los riesgos y que existan controles sólidos.
- **Operar un modelo de gestión** de riesgos de tres líneas de defensa.
- **Contar con expertos en la materia** para asesorar sobre riesgos, controles y obligaciones legales y reglamentarias pertinentes.
- **Llevar a cabo una revisión y mejora** continua de nuestro marco de control para impulsar una mayor eficacia.
- **A través de un programa de capacitación** y comunicaciones dirigidas, aseguramos que nuestra gente comprenda cómo identificar, administrar y mitigar el riesgo de delitos financieros en toda la Compañía.

# Gobernanza

El **Comité de Riesgos** supervisa la gestión de todos los riesgos en **Bupa**, incluido el riesgo de delitos económicos y otros riesgos relacionados con la ética comercial.

Esta información se comparte en el Comité de Riesgos.





# Antisoborno y Corrupción



La conducta de nuestra gente, cómo actúan, sus interacciones con clientes, proveedores y otros terceros es fundamental para **nuestro enfoque de lucha contra los delitos económicos** en general, y juega un papel crucial en nuestros controles contra el soborno y la corrupción.

Como organización con sede en el Reino Unido, **Bupa** creó controles basados en la orientación proporcionada por el Ministerio de Justicia del Reino Unido en apoyo de la UK Bribery Act (Ley de Soborno del Reino Unido) que complementan el conjunto de controles de delitos económicos más amplios e incluyen lo siguiente:

- **Evaluaciones de riesgo de soborno** y corrupción en todo el Grupo que informan la aplicación de controles;
- **Procesos de regalos** y entretenimiento que garanticen que la construcción de relaciones ordinarias, actos de gratitud y el marketing no se utilicen para recompensar o inducir un comportamiento inadecuado;
- **Los conflictos de interés identificados** se gestionan para garantizar que no se otorgue o reciba un favor indebido durante los procesos de licitación o las decisiones de contratación;
- **Se aplica la debida diligencia** basada en el riesgo a terceros, incluidos aquellos que actúan en nombre de **Bupa**; y
- **Las campañas de formación y concienciación** refuerzan el papel que juega nuestra gente en la identificación de actividades, pagos o relaciones indebidas que puedan indicar un comportamiento corrupto.

# Sanciones económicas

La Compañía opera a nivel global y cumple estrictamente con todas las leyes, normas y regulaciones sobre sanciones económicas.

Además, como parte de su política, incluso cuando estas normativas no sean obligatorias, la Compañía **adopta como aplicables a su negocio todos los regímenes de sanciones SDN de la ONU, la UE, el Reino Unido y los EE. UU.**





## Speak Up

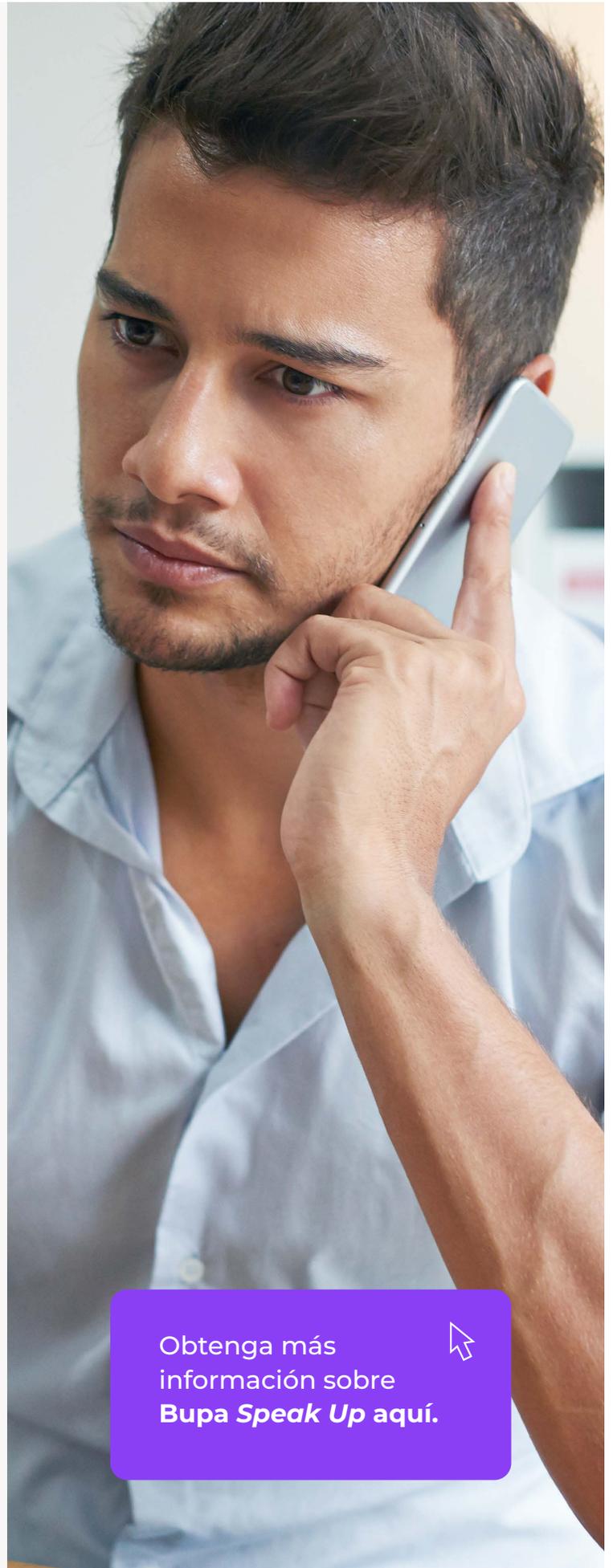
**Speak Up** es el canal de denuncias de **Bupa**.



**Garantiza que cualquier persona pueda plantear de forma confidencial y anónima** (si así lo prefiere), alguna certeza o sospecha debidamente fundamentada con relación a la participación o encubrimiento de algún delito económico o financiero por parte de nuestros colaboradores, proveedores o socios comerciales.

**Tomamos en serio todas las preocupaciones** y las personas que las plantean pueden estar seguras de que serán escuchadas, protegidas y apoyadas.

Obtenga más información sobre **Bupa Speak Up** aquí.





## Proveedores



Esperamos que nuestros proveedores **respeten las políticas** de **Bupa**, cumplan plenamente con todas las leyes y reglamentos aplicables y cumplan con los más altos estándares éticos.



En 2022, revisamos y actualizamos nuestra declaración de **Cadena de Suministro Responsable**, que establece los estándares mínimos de conducta comercial que **Bupa** espera de nuestros proveedores y que deben aplicarse a su vez, a lo largo de la cadena de suministro.



La declaración de **Cadena de Suministro Responsable** contiene orientación sobre delitos económicos, **Speak Up** y otras normas éticas.

Puede encontrar más información sobre la declaración de la **Cadena de Suministro Responsable** de Bupa [aquí](#).



**Bupa México**

[www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx)

