

Telemedicina

Ahora podrás agendar teleconsultas ilimitadas* en diversas especialidades, estés donde estés.

¡Es muy fácil!



Incluido sin costo adicional para todos los planes.

Válido hasta el 31 de diciembre de 2023.

* Sujeto a términos y condiciones de uso de la App.



1

Descarga la App Bupa México, disponible para iOS y Android.



2

Regístrate ingresando los **6 dígitos de tu número de póliza** y siguiendo las instrucciones.

3

Ingresa a la App con tu usuario.



4

Selecciona la opción **"Agenda tu consulta"** en la pantalla de inicio y da clic en el botón **"Programa tu consulta"**.

5

Elige la opción **"teleconsulta"**. **Selecciona la especialidad** que necesitas y al **médico de tu elección**.

6

Revisa los días y horarios disponibles y **selecciona el de tu preferencia**. En **automático** se apartará tu consulta y recibirás un **correo electrónico con la confirmación**.



En la **sección "Próxima consulta"** puedes revisar tu **próxima visita al médico**.

En caso de ser necesario, **tu médico podrá emitir una receta**, misma que te compartirá al **correo electrónico que registraste** previamente en la App.

Te recordamos que tienes a tu disposición a nuestro equipo de Servicio al Cliente:

Vía telefónica de: **lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 3:00 pm**

Desde Ciudad de México: **55 6826 9296**

Sin costo desde el interior de la República: **800 326 3339 / 800 227 3339**

Correo electrónico a: **atencioncliente@bupa.com.mx**

Síguenos en nuestras redes sociales:   

El pago de las Teleconsultas no presupone la procedencia de siniestros futuros ni la cobertura de padecimientos no cubiertos o preexistencias no declaradas bajo la póliza que el asegurado tenga contratada.

El asegurado acepta y reconoce que el pago de la atención médica por Telemedicina no presupone un análisis del padecimiento reportado, tratado o revisado en dichas consultas médicas.

Los servicios de telemedicina son prestados por la red de **Vitamédica Administradora, S.A. de C.V.** Las revisiones, diagnósticos, evaluaciones, opiniones, recomendaciones y sugerencias, son responsabilidad de los profesionales de la salud que las emiten. **Bupa México** no garantiza que las opiniones médicas hechas por los médicos y/o profesionales de la salud contactados a través de la **App Bupa México** sean certeras, adecuadas o estén libres de error. En todo caso el usuario podrá interponer sus reclamaciones directamente ante **Vitamédica Administradora, S.A. de C.V.**

Aviso de Privacidad

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., ("Bupa México") con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable ("LFPDPPP"). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestionar cobros; tramitar siniestros y reembolsos; colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupalud.com.mx.