

# FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Este Formulario aplica para todos los productos de Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.



## AVISO DE PRIVACIDAD

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en adelante "Bupa México"), con domicilio ubicado en Montes Urales 745, 1er piso, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, Ciudad de México, México, en su carácter de Responsable en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, a efecto de llevar a cabo el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, con el propósito de garantizar la privacidad de sus datos personales y su derecho a la autodeterminación informativa. Le recordamos que la información contenida en el presente formato será utilizada para dar trámite y seguimiento a su reclamación, por lo que requerimos de su consentimiento expreso y por escrito al final del documento.

Para mayor información sobre los términos del tratamiento de sus Datos Personales y cómo ejercer sus derechos ARCO, lo invitamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en [www.bupalud.com.mx](http://www.bupalud.com.mx).

## INDICACIONES

1. Este formulario deberá ser llenado a una sola tinta, con letra legible y deberá tener firma autógrafa del Asegurado. No será válido con tachaduras o enmendaduras y de lo declarado no se aceptarán cambios posteriores.
2. Es necesario llenar el formato en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.
3. Por el hecho de proporcionar este formato, Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., no queda obligada a admitir la validez de la reclamación ni a renunciar a los derechos que se reserva conforme a la póliza.

## 1. TIPO DE RECLAMACIÓN

Accidente  Embarazo  Enfermedad  Reembolso  Pago directo  Núm. Póliza

## 2. INFORMACIÓN SOBRE EL ASEGURADO AFECTADO

Nombre(s) del asegurado afectado		Apellido paterno		Apellido materno		Nombre	
RFC		CURP					
Fecha de nacimiento		DD / MM / AA		Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F		Nacionalidad	
Teléfono		Correo electrónico					
Ocupación o profesión		Lugar donde trabaja (empresa) / Estudia (escuela)					
Giro de la empresa							
¿Ha presentado gastos anteriores por este padecimiento o accidente en esta u otra compañía?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		Fecha de Reclamación		DD/MM/AA	
Dirección del Asegurado Afectado							
Calle		Núm. Exterior		Núm. Interior			
Colonia		Ciudad		Estado			
Delegación o Municipio		Código Postal		País			
¿Actualmente tiene otro seguro?		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
Compañía		Siniestro		Núm. Póliza			
Hospital donde fue atendido							
No. de días de estancia		Fecha de ingreso		DD / MM / AA		Fecha de egreso	
						DD / MM / AA	

## 3. DETALLES SOBRE LA RECLAMACIÓN (PARA SER LLENADO POR EL ASEGURADO)

Fecha en que ocurrió el accidente o aparición de los primeros síntomas de la enfermedad		DD / MM / AA		Fecha en que visitó por primera vez al médico por esta enfermedad		DD / MM / AA	
---	--	--------------	--	---	--	--------------	--

Indicar el tipo de alteraciones y/o síntomas que presentó

Indique el diagnóstico motivo de su reclamación

#### 4. AVISO DE ACCIDENTE

Detalle ¿Cómo y en dónde fue?

Accidente de tránsito  Sí  No

Marca		Modelo		Placas	
Compañía de Seguros		Póliza del automóvil en donde viajaba		Suma Asegurada	
Compañía de Seguros del tercero		Póliza del automóvil del tercero		Suma Asegurada	
Siniestro	Anexe copia de los documentos que le hayan entregado				
Autoridad que tomó conocimiento del accidente					
Número de expediente	Anexe copia de los documentos que le hayan entregado				

#### 5. EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN

Nombre del hospital					
Periodo de la hospitalización	De	DD / MM / AA	A	DD / MM / AA	

#### 6. EN CASO DE SER MENOR DE EDAD

Nombre		Parentesco	
Firma (Familiar responsable)			

#### 7. FIRMA

Lugar		Fecha	DD / MM / AA
Nombre y firma (Asegurado afectado)			

#### 8. PARA SER LLENADO POR EL MÉDICO TRATANTE

Diagnóstico y estudios realizados	
¿Su padecimiento tiene relación con otro padecimiento? ¿Sí, no a cuál y por qué?	
Cuadro clínico (signos y síntomas)	
Tratamiento	

Descripción de las complicaciones				
Presupuesto de honorarios profesionales / Pago directo				
Nombre				Presupuesto
Lugar de la atención (hospital)				
Fecha de ingreso	DD / MM / AA	Fecha de egreso	DD / MM / AA	¿Se presentaron complicaciones? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Nombre del médico tratante				
Cédula Profesional			RFC	
Correo electrónico			Teléfono	
Firma del médico tratante			Fecha	DD / MM / AA
Lugar				
<b>10. EN CASO DE UTILIZAR UN PROVEEDOR ADICIONAL DE MATERIALES E INSUMOS LLENAR EL SIGUIENTE APARTADO</b>				
Nombre del proveedor			RFC	
Dirección				
Teléfono			Fecha	DD / MM / AA
<b>11. DETALLES SOBRE EL TRATAMIENTO RECIBIDO (INCLUYA HOJA ANEXA EN CASO DE SER NECESARIO)</b>				
Fecha del servicio	Nombre del proveedor / Médico tratante	Descripción del servicio / Especialidad(es)	Moneda	Importe
DD / MM / AA				
DD / MM / AA				
DD / MM / AA				
DD / MM / AA				
DD / MM / AA				
Importe total				
Cantidad pagada por el asegurado				
<b>12. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES</b>				
El titular autoriza a Bupa México compartir con su agente o intermediario de seguros sus datos personales y sensibles para dar seguimiento a la presente solicitud de reembolso.				
<input type="checkbox"/> Acepto la transferencia de mis datos personales y sensibles. <input type="checkbox"/> No acepto la transferencia de mis datos personales y sensibles.				
<b>13. FIRMA</b>				
Lugar:		Fecha:		DD / MM / AA
Nombre y firma (Asegurado beneficiario del pago)				

**Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.**

Montes Urales No. 745 1er piso, Col. Lomas de Chapultepec • Ciudad de México  
Tel. 55 5202 1701 • 800 227 3339 • atencioncliente@bupa.com.mx • www.bupalud.com.mx

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Montes Urales No. 745 1er piso, Col. Lomas de Chapultepec • Ciudad de México  
Tel. 55 5202 1701 • 800 227 3339 • une@bupa.com.mx