

## Bupa en Casa

¿Sabías que por ser parte de la familia Bupa, cuentas con servicios de asistencia médica para cuidarte desde casa, sin costo adicional? Aquí te decimos cómo aprovecharlos.



### Asistencia médica y psicológica por medio de videollamada

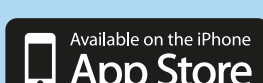
Disponible las **24 horas**, los **365 días** del año, sin límite de eventos.

No importa el día ni la hora, **nuestros médicos estarán listos** para ayudarte a tan solo un clic de distancia.



Solicítalos por medio de la **App Bupa México**.

Descarga la App en:



Aplican Términos y Condiciones de la App.



### Orientación médica telefónica

Si lo prefieres también contamos con esta opción para tí: **orientación médica, psicológica y nutricional** vía telefónica disponible **24/7**, sin límite de eventos.



Solicita tu orientación telefónica llamando al **55 5202 1701**, eligiendo en el menú las **opciones 2-2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.



### Médico a domicilio sin límite de eventos

#### ¿Prefieres la visita de un médico?

Contamos con médicos generales listos para acudir a tu llamado.



Solicita la visita de un médico llamando al **55 5202 1701**, eligiendo en el menú las **opciones 2-2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.



### Envío de medicamentos derivado de médico a domicilio

Si nuestro médico te prescribió medicamentos durante la visita a domicilio, te **cubrimos hasta por \$800** en cada evento.

#### ¿Cómo funciona?

- 1 Llama al **55 52021701**, opciones **2-2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**.
- 2 Indica a nuestro ejecutivo que **requieres el envío de medicamentos** a domicilio, derivado de la consulta del médico a domicilio.
- 3 Nosotros nos encargaremos de gestionar la **entrega en la puerta de tu casa**.

Deberás seguir los mismos pasos, siempre que solicites médico a domicilio. Este servicio **no tiene límite de eventos**.



### Ambulancia terrestre

Podrás solicitarla en caso de emergencia médica y tendrás **hasta 2 eventos por año**.

Estás protegido en todo momento. Solicítala al **55 5202 1701**, marcando la **opción 0**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opción 0**.



En caso de requerir una ambulancia por **tercera ocasión**, contarás con un **costo preferencial** y aplicará de acuerdo a las condiciones generales de tu plan contratado.



### Red de descuentos

**Acceso a red de descuentos y costos preferenciales de proveedores médicos.**

Podrás consultar los **proveedores médicos** con descuento y costos preferenciales llamando al **55 5202 1701 opciones 2-2-2**. Si tu plan es **Bupa Nacional Vital**, llama al **55 6826 9296 opciones 1-0**. Posterior a la llamada **recibirás por correo electrónico una tarjeta** con la cual podrás identificarte con el proveedor. También deberás **presentar tu identificación oficial** para hacer válidos los descuentos o costos preferenciales.