

## ¿Cómo solicitar un servicio de mi póliza Bupa Esencial Libre Elección?



# Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

## ¿Cómo solicitar un servicio médico o reembolso?



### 1. Ambulancia

Si requieres una ambulancia por emergencia dentro de México, puedes solicitarla **vía telefónica**. Este servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

**Ciudad de México:** 55 5202 1701, opción 0.  
**Sin costo nacional:** 800 326 3339 y 800 227 3339, opción 0.



### 2. Bupa en casa

Si requieres una consulta médica o psicológica:



**Telemedicina:** descarga la aplicación **doc.com** (disponible para IOS y Android) en tu celular.

Ingresa tu correo electrónico y sigue las instrucciones. Consulta todos los pasos a seguir dando click aquí.



**Si requieres una consulta médica en tu domicilio:**

Puedes solicitarla vía telefónica:  
**Ciudad de México:** 55 5202 1701, presiona 2, posteriormente la 3 y por último la opción 2.  
**Sin costo nacional:** 800 326 3339 y 800 227 3339, presionando las mismas opciones.

Te enviamos tus medicamentos\* recetados a domicilio hasta por **\$800 MXN** por evento.

\*Solo se cubrirán medicamentos correspondientes a cuadro básico, de acuerdo con las Condiciones Generales de la póliza.



### 3. Reembolso

Si deseas solicitar tu reembolso por consultas, estudios de laboratorio, estudios de imagenología, medicamentos o terapias de rehabilitación, puedes gestionar tu trámite a través de:



### Debes enviar la siguiente documentación:

- Formulario de Reembolso Esencial Libre Elección, completo y firmado por ti. (Descárgalo aquí)
- Estudios de laboratorio.
- Receta o recomendación médica.
- Orden médica de estudio de imagenología.
- En caso de beneficio de rehabilitación, incluir solicitud del médico tratante, valoración del fisioterapeuta y bitácora de asistencias.
- Comprobante de pago del servicio recibido. Solicitud para pago por transferencia, firmada por ti.
- Tu identificación oficial y comprobante de domicilio, así como un estado de cuenta bancario del titular de la cuenta. Estos dos últimos documentos deben ser actuales (antigüedad menor a tres meses).

### Facturas a reembolsar, indicando:

- Nombre del asegurado titular o contratante.
- Nombre del paciente.
- Informe desglosado del servicio recibido.
- Enviar tanto PDF como XML.



### Nueva App Bupa México

Te invitamos a descargar nuestra nueva App Bupa México\*, en donde podrás disfrutar de las nuevas funcionalidades que preparamos para ti:



**Monitorea tus signos vitales** con solo mirar a la cámara.



**Vide consulta médica** y psicológica 24/7.



**Consulta información básica** de tu póliza y descarga tus credenciales.



**Localiza un proveedor** de servicios médicos cercano a ti.

\*Revisa y acepta los **Términos y Condiciones de Uso** de la aplicación.

### Notas importantes:

- Una vez que envíes la documentación completa recibirás respuesta a tu solicitud en el transcurso de **10 días hábiles**.
- Podremos solicitarte información adicional.

# Bupa Esencial Libre Elección

El primer paso para cuidar tu salud

bupasalud.com.mx

Conoce nuestras redes y no olvides seguirnos como Bupa México.

