

Guía:
Para carga de facturas
Portal Mi Bupa

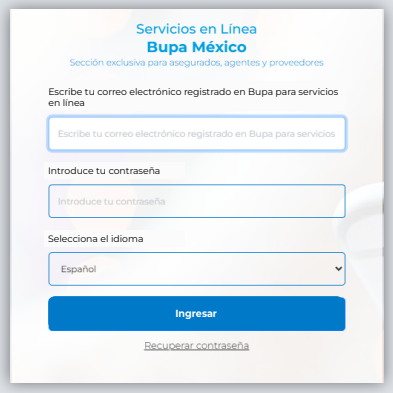
Con el objetivo de mejorar y facilitar tu experiencia con el ***portal Mi Bupa***, Te compartimos una guía con los documentos que necesitas para ingresar a cobro tu factura.

01 Ingresa a:
https://www.bupasalud.com.mx/OS/online-services

y haz clic en ***Ingresar a Mi Bupa***

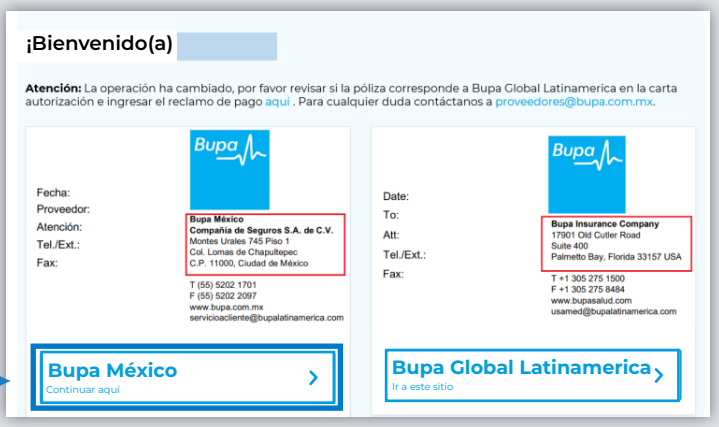


02 Ingresa tu correo electrónico y contraseña para acceder al portal.

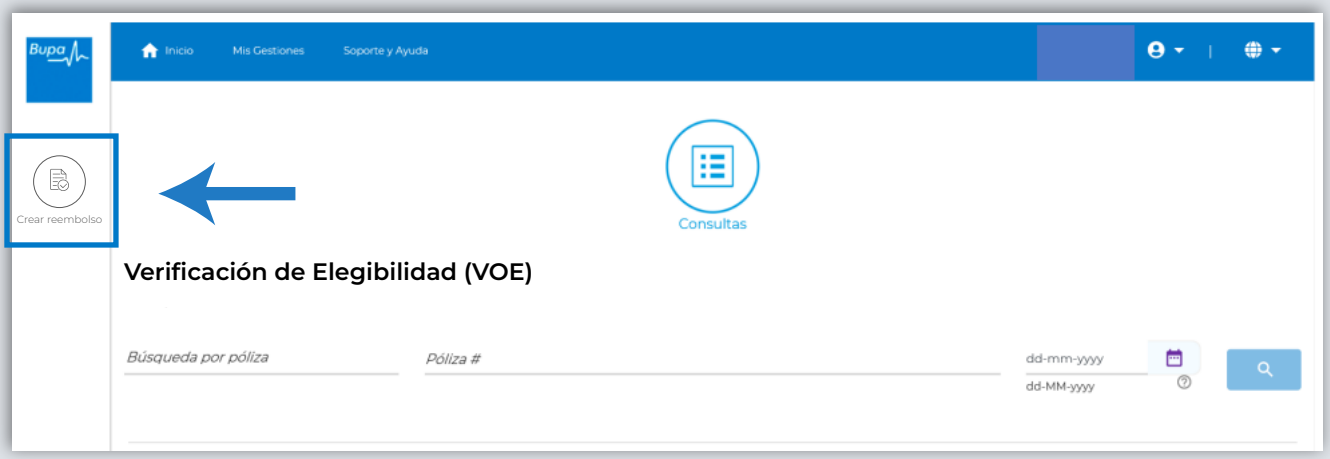


03 Selecciona la imagen de la carta con la que cuentas para que el sistema te direccione al portal ***Bupa México***.

* Si necesitas darte de alta en el portal de Bupa Global envía un correo a *providersupdate@bupalatinamerica.com*



04 Una vez dentro del portal, haz clic en el botón izquierdo ***Crear reembolso*** para subir tu documentación para pago.

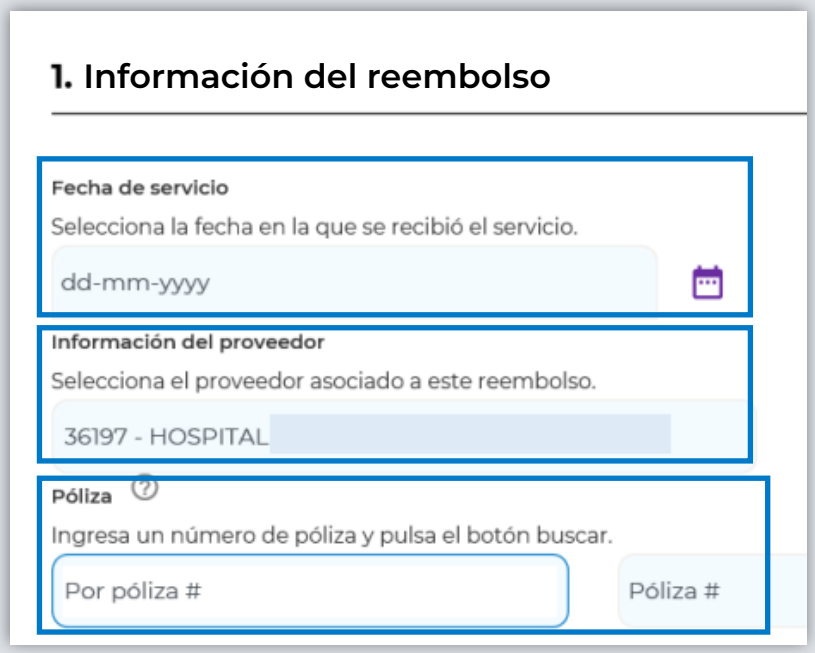


* En el portal de Bupa, los pagos correspondientes a los servicios otorgados a los asegurados se identifican bajo el concepto ***"Reembolso"***.

---

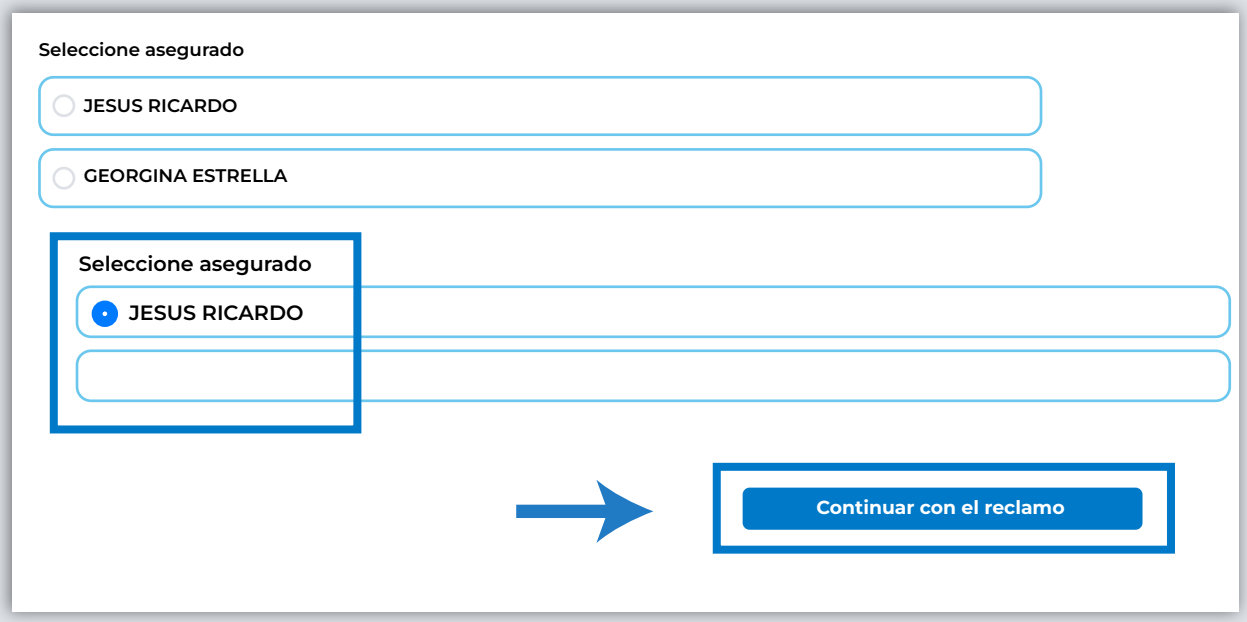
05 En la siguiente pantalla deberás ingresar:

- Fecha de servicio o atención otorgada.
- En caso de ser requerido, selecciona la sucursal en la cual se otorgó la atención.
- Selecciona la opción ***póliza*** e ingresa el No. de póliza del asegurado. **Podrás ubicarlo en la carta garantía.*
- Haz clic en ***Buscar***.



06 Aparecerán los nombres de los asegurados que pertenecen a la póliza. Selecciona el nombre del asegurado por el que tienes una carta garantía

Una vez seleccionado el asegurado, haz clic en ***Continuar con el reclamo.***

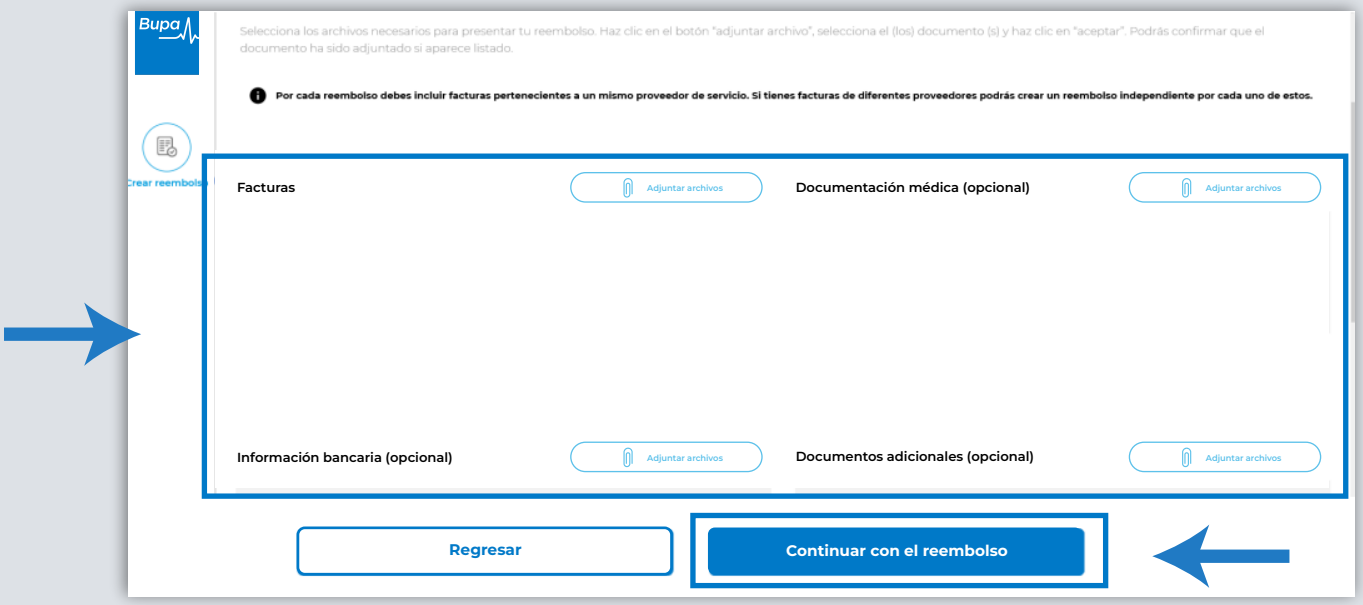


---

07 En la siguiente pantalla deberás ingresar toda la información y documentación del servicio otorgado:

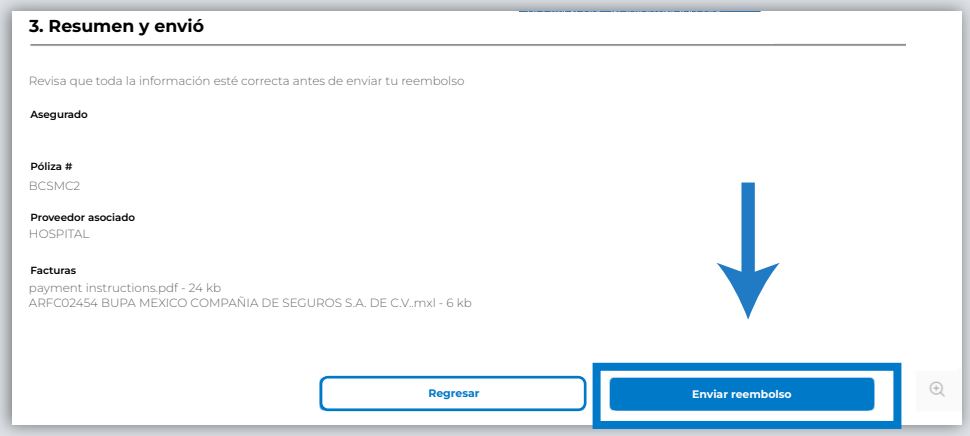
- Factura (XML y PDF).
- Documentación médica (Carta garantía, informe médico, estado de cuenta).
- Documentos adicionales (Formulario de reclamación).

Una vez subidos, haz clic en ***Continuar con el reembolso.***



08 Verifica que la información sea correcta y haz clic en ***Enviar reembolso***

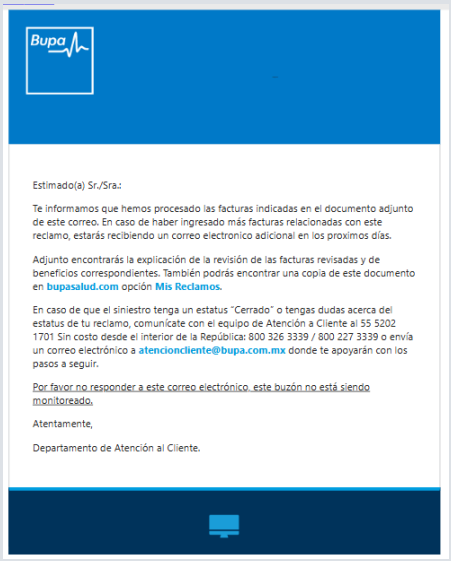
El sistema te dará un número de reclamo para que puedas identificar cada caso.



---

09 Recibirás un correo electrónico con el resumen de la información cargada en el portal y el número de reclamación del remitente: ***bmxnotificaciones@bupa.com.mx***

Una vez que se realice el pago de la factura, recibirás un correo con la notificación de pago.



En caso de duda comunicate a:
(55 5202 1701)

opc 1	Hospitalización o Tratamiento médico	opc 4	Para adquirir una póliza
opc 2	Atención a asegurados	opc 5	**Atención al proveedor**
opc 3	Atención a agentes	opc 6	Hablar con un asesor Bupa