

Guía: Registro de nuevo usuario En portal *Mi Bupa*



Si **ya cuentas con tu número de proveedor**, te compartimos los pasos a seguir para registrarte en el **portal *Mi Bupa***.

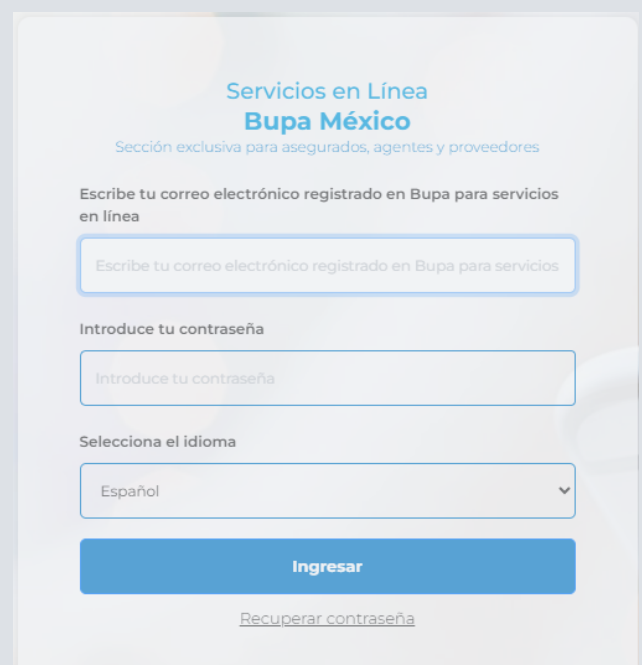
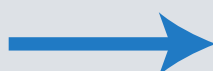
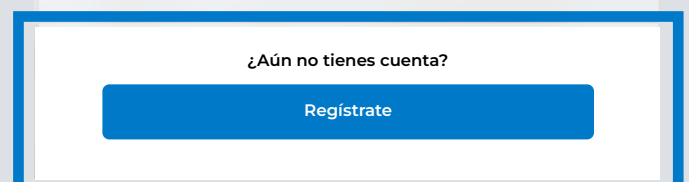
01 Ingresa a:
<https://www.bupasalud.com.mx/OS/online-services>

y haz clic en ***Ingresa a Mi Bupa***



02 En la siguiente pantalla visualizarás un campo para ingresar al portal en caso de estar registrado.

Para darte de alta como nuevo usuario, deberás dar clic en la parte de abajo en el botón ***Regístrate***.

03 Deberás ingresar los siguientes datos:

- **Correo electrónico** con el cual accederás al portal.
- Una **contraseña** segura, la cual debe contener:
 - *Al menos un carácter en minúscula.*
 - *Al menos un carácter en mayúscula.*
 - *Un carácter especial (ej. !#\$%&()-@?.)*
 - *Longitud entre 8 y 12 caracteres*
 - *Un carácter numérico.*
- Haz clic en el botón **No soy un robot**

The screenshot shows a registration form for Bupa. It is divided into three numbered steps:

- Step 1:** "Escribe tu correo electrónico registrado en Bupa para Servicios en Línea". It features a single text input field.
- Step 2:** "Crea una contraseña" and "Confirmar tu contraseña". Each step has a text input field and an eye icon to toggle visibility. Below these fields, there is a section titled "Verifica que tu contraseña nueva tenga al menos:" followed by a list of requirements:
 - Un carácter en minúscula
 - Un carácter en mayúscula
 - Un carácter especial entre !#\$%&()-@?@
 - Longitud entre 8 y 12 caracteres
 - Un carácter numérico
- Step 3:** "No soy un robot". It includes a checkbox, a reCAPTCHA logo, and links for "Privacidad" and "Términos".

04 • Un **link de confirmación** será enviado a tu cuenta de correo electrónico que ingresaste.

- Haz clic en el enlace enviado al correo, el cual te redirigirá a la página de registro de Bupa para continuar con el proceso.

*En caso de no recibir el correo, haz clic en el apartado inferior **¿No has recibido nuestro correo?** y rectifica tu dirección email.

The screenshot shows a confirmation message with a blue header: "La solicitud fue enviada correctamente (1/3)". The main text says: "Te acabamos de enviar un enlace a la dirección de correo electrónico facilitada para activar tu cuenta de usuario, revisalo ahora mismo, pues este enlace tiene validez de una semana. Si no validas tu cuenta antes de ese tiempo, deberás iniciar nuevamente el proceso." Below this, it says "Para continuar con el registro recuerda tener a la mano:" followed by a list of required information:

- Para Agentes: Código de Agente.
- Para Titulares de póliza: Número de Póliza y Fecha de Nacimiento.
- Para Proveedores: Número Unico de Bupa, Número de Registro de Impuestos y País. (?)

At the bottom, it says "Por favor revisa en tu bandeja de correo no deseado. Si tienes inconvenientes debes contactarnos." and includes a link: "¿No has recibido nuestro correo?".

05 Al dar clic en el enlace enviado vía correo electrónico, se desplegará la siguiente pantalla.

Deberás confirmar tu correo, tu contraseña y hacer clic en el botón **Activar cuenta**.

06 En las siguientes pantallas deberás rellenar los campos correspondientes para completar tu registro.

- Selecciona tu **tipo de usuario** según sea el caso (**Proveedor**, Agente, Titular de la póliza).
- Ingresa tu **correo electrónico**.
- **Código único de Bupa** (Número de proveedor).
- **Número de registro de impuestos**: Ingresa tu RFC con el que estás dado de alta en nuestro sistema.

** De colocar otro RFC no se podrá registrar la cuenta y el sistema indicará que la cuenta no existe.*

- **País**: Selecciona el país al que perteneces, en este caso México.
- **Nombre y apellido**: Ingresa tus datos tal como aparecen en tu RFC.

Correo electrónico registrado en Bupa para servicios en línea

Introduce tu contraseña

Introduce tu contraseña

o

Activar cuenta

Tipo de usuario

Selecciona el tipo de usuario

Si tu tipo de usuario no está disponible en la lista de opciones y necesitas ayuda, contáctanos al teléfono +1 (305) 398-7400. Si deseas comunicarte a un número local consulta [aquí](#). También puedes escribirnos al correo: servicio@bupalatinamerica.com.

?

Correo electrónico registrado en Bupa para Servicios en Línea

Código único de Bupa (?)

Código único de Bupa

Número de registro de impuestos

Número de registro de impuestos

País

Afganistan

Primer Nombre

Primer Nombre

Segundo Nombre

Segundo Nombre

Apellidos

Apellidos

- Coloca tu cargo actual y teléfono de contacto.

Una vez llenados todos los campos correspondientes, haz clic en **enviar**.



The diagram shows a registration form with two input fields: 'Cargo' and 'Teléfono'. Below these fields is a blue button labeled 'Enviar'. A blue arrow points from the text 'enviar' in the previous block to the 'Enviar' button.

Al finalizar los pasos, quedarás registrado en el portal y podrás ingresar de manera normal.

En caso de duda, comunícate al:
(55 5202 1701)

opc 1	Hospitalización o Tratamiento médico	opc 4	Para adquirir una póliza
opc 2	Atención a asegurados	opc 5	Atención al proveedor
opc 3	Atención a agentes	opc 6	Hablar con un asesor Bupa