



Reglas de Certificación



Una evaluación



Calificación mínima para obtención del certificado **80%**



5 días hábiles para la resolución de la evaluación



Envío de certificados **5 días** hábiles posterior al cierre de evaluación



Las certificaciones serán intransferibles



Los certificados se entregarán a través del correo electrónico registrado

¡Te esperamos!



Bupa 

Agente a bordo



Objetivo



Ser el primer acercamiento de nuestros socios comerciales a Bupa. A través de un proceso onboarding acompañado de una certificación directa por la aseguradora.

Nuestra misión es la implementación del conocimiento inicial, el desarrollo y el acompañamiento del equipo comercial a nuestros agentes, agencias y promotorías.



¿Cómo participar?

Agente con clave directa con Bupa, Agencias y Promotorías

1 El área de agentes notifica en el **kit de bienvenida** sobre el programa y envía la liga de registro a los agentes dados de alta. Para **Agencias y Promotorías**, el área comercial emitirá un reporte mensual de los nuevos ingresos (o menos de 12 meses de conexión a Bupa) notificados para su selección.

2 Días previos a la emisión de **agente a bordo**, el área de capacitación comercial envía la invitación a los registrados de acuerdo con la modalidad elegida. Para Agencias y Promotorías el área comercial se acercará con el responsable para definir listas de asistencias.

Presencial (CDMX)

Remota (CDMX y el interior de la república mexicana)

3

El equipo comercial asignado al agente dará seguimiento a la confirmación de la participación de acuerdo con la modalidad elegida.

4

¡Te esperamos en curso! Capacitación Comercial en compañía de líderes en las áreas involucradas, impartirán las sesiones.

5

¿Listo para la evaluación? Terminando la sesión y de acuerdo con el registro de asistencia, se envía la liga que dirigirá a la evaluación de esta certificación.

6

Entrega de certificados. Al cierre de la evaluación, en un lapso de **5 días** hábiles posteriores, estarán recibiendo el certificado de acuerdo con modalidad elegida.



Temario



1. Conoce a Bupa
2. Bupa Nacional Vital
3. Bupa Nacional Plus
4. Asistencia en el extranjero
5. Bupa Global Health Plans
6. Bupa en casa, App de Bupa México y Dentalía
7. Llenado de solicitud de MM
8. Bupa Corporate Care
9. Bupa Óptimo Empresarial
10. Online Services



Duración y periodicidad

Presencial: 1 día - 6 horas de capacitación - Mensual*

Remoto: 3 días - 2 horas de capacitación - Mensual*

***Sujeto a cambios sin previo aviso**