

# Bupa Nacional Vital

¿Cómo utilizo mi póliza en caso de accidente o enfermedad?  
Aquí aclaramos todas tus dudas.

Este documento es de carácter informativo. Los detalles de los beneficios, limitaciones y exclusiones están descritas en las condiciones generales de tu póliza.



## ¿Cómo hago uso de mi póliza?

### Paso 1

#### Consulta con médico de primer contacto

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate directamente con el médico de red** que prefieras y haz tu cita.

**3** **Al llegar a tu cita**, deberás presentar:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico un pase** para el servicio que necesites:



Farmacia



Laboratorio



Cita de seguimiento



Consulta con especialista

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico** de primer contacto.

### Paso 2

#### Consulta con médico especialista

**1** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Comunícate con el especialista de red** que elegiste y haz tu cita.

**3** **Al llegar a tu cita**, deberás presentar:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa



Pase otorgado por el médico de primer contacto

**4** Al finalizar tu consulta, en caso de ser necesario, **recibirás por parte del médico especialista un pase** para el servicio que necesites:



Farmacia



Laboratorio



Cita de seguimiento

**5** Si el médico especialista te indica que es **necesaria una cirugía**, continúa con el paso 3.

Recuerda que para cualquiera de estos servicios, deberás **presentar tu identificación vigente**, así como tu **credencial de Bupa** y el **pase otorgado por el médico especialista**.

### Paso 3

#### Hospitalización, programación de cirugía o tratamiento médico

**1** Completa el Formato de reclamación [Descárgalo aquí](#) y envíalo a [vmxservicio@bupa.com.mx](mailto:vmxservicio@bupa.com.mx) por lo menos **72 horas antes** de la hospitalización.

**2** **Recibirás el pase hospitalario** que deberás presentar al acudir al hospital que elegiste dentro de la **red de proveedores**.

**3** Presenta en el **hospital de red o módulo de Vitamédica**:



Identificación oficial vigente



Credencial de Bupa



Pase hospitalario

Recuerda que tu plan **Bupa Nacional Vital** te cubre sin deducible y sin coaseguro. **Olvídate de desembolsar por estos conceptos y ocúpate en recuperar tu salud.**



## ¿Qué hacer en caso de una emergencia médica grave?

Una emergencia médica grave es aquella que pone en riesgo tu vida o la integridad de uno o más órganos vitales como cerebro, corazón, hígado, riñón, pulmón y bazo, si no se proporciona atención médica en menos de 24 (veinticuatro) horas.

**1** **Acude a un hospital que pertenezca a la red.** Consulta la **red de proveedores médicos** por medio de nuestra página de internet [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx), o llama a nuestro **Centro de atención telefónica** al número **55 6826 9296 - opción 1** o sin costo desde el interior de la República al **800 999 1905**.

**2** **Avisa a Bupa** dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores al evento.

Recuerda que tu plan cuenta con una red de proveedores médicos en la que aplica pago directo.

Consulta en las **Condiciones Generales** de tu póliza los casos en los que podrás solicitar un reembolso.



## Nueva App Bupa México



Te invitamos a **descargar nuestra nueva App Bupa México\***, en donde podrás disfrutar de las nuevas funcionalidades que preparamos para ti:



**Monitorea tus signos vitales** con solo mirar a la cámara.



**Videoconsulta médica** y psicológica 24/7.



**Consulta información básica** de tu póliza y descarga tus credenciales.



**Localiza un proveedor** de servicios médicos cercano a ti.

\*Revisa y acepta los **Términos y Condiciones de Uso** de la aplicación.



## Notas Importantes

Te recordamos que en todos los casos tienes a tu disposición a nuestro equipo de Servicio al Cliente:



Para uso de póliza: **los 365 días del año, las 24 horas.**  
Para cualquier consulta o aclaración: **lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábado de 8:00 am a 3:00 pm**  
Desde Ciudad de México: **55 6826 9296**  
Sin costo desde el interior de la República: **800 999 1905**



Correo electrónico a: [vmxservicio@bupa.com.mx](mailto:vmxservicio@bupa.com.mx)

#### Aviso de Privacidad

Bupa México con domicilio ubicado en Montes Urales 745 1er piso, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11000, Ciudad de México es responsable de sus datos personales y estamos comprometidos con su tratamiento legítimo, controlado e informado. Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos que ofrecemos; tramitar siniestros y reembolsos y gestionar los beneficios de sus productos. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad de nuestros productos. Para conocer más información sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales, así como del procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO, lo invitamos a conocer nuestro aviso de privacidad en [www.bupasalud.com.mx](http://www.bupasalud.com.mx).